

Anno 10 / maggio **2026**

HOUSE ORGAN DI MANHANDWORK

news
MHW

Il 10 giugno l'evento

APPALTO CONSAPEVOLE

Norme, modello, valore

MHW
ADAPT
www.adapt.it

Con il patrocinio di



Assologistica

APPALTO CONSAPEVOLE

L'evento **MHW & ADAPT**
il 10 giugno a Milano

CERTIFICAZIONI

Rinnovo **ISO 9001, 45001 e 27001**

DIVISIONE R&S

Nuovi progetti innovativi
e partnership con il **Politecnico di Milano**

PARTNERSHIP STRATEGICHE

Nuove importanti collaborazioni
con **Samsung SDS e Up Lavoro**

I CONTENUTI DI QUESTO NUMERO

EDITORIALE

3

APPALTO CONSAPEVOLE
Norme, modello, valore

4

**DIVISIONE
RICERCA&SVILUPPO**

6

PARTNERSHIP STRATEGICHE

8

DIVISIONE CLEANING

9

PEOPLE - NUOVI INGRESSI

10

MHW NEWS | Periodico di informazione di MANHANDWORK

Sede legale Via Pianezza, 17 - 10149 TORINO

**Redazione
e coordinamento
Designer** Letizia Mulè
Valentina Savio

Printed in Italy

ManHandWork

EDITORIALE

INNOVAZIONE, RESPONSABILITÀ E CONFRONTO: IL NOSTRO PERCORSO



Annalisa Cavallo

Amministratore
Delegato
ManHandWork

Il 2026 si apre per ManHandWork con la consapevolezza di operare in un contesto in cui la logistica assume un ruolo sempre più strategico per la competitività delle imprese e per l'equilibrio dell'intera filiera.

Negli ultimi anni abbiamo assistito a una trasformazione profonda del settore: normativa in evoluzione, nuove responsabilità lungo la catena del valore e una crescente complessità operativa stanno ridefinendo modelli organizzativi e approcci gestionali. In questo scenario, il nostro impegno è quello di continuare a costruire una logistica più solida, trasparente e orientata al futuro.

*È su queste basi che si sviluppano le iniziative raccontate in questo numero, a partire dall'evento "**Appalto consapevole - Norme, modello, valore**" in programma il 10 giugno a Milano, un momento di confronto che abbiamo voluto fortemente insieme ad ADAPT. Un'occasione per mettere a dialogo imprese committenti, operatori e istituzioni sui temi oggi più centrali per il nostro settore, con l'obiettivo di contribuire alla costruzione di modelli più chiari, sostenibili ed efficaci.*

*Parallelamente, prosegue il nostro investimento in **Ricerca & Sviluppo**, con la volontà di integrare tecnologia e competenze per migliorare i processi e creare valore. Le collaborazioni con il mondo accademico e i progetti innovativi che stiamo portando avanti confermano una visione che mette al centro non solo l'efficienza operativa, ma anche la qualità del lavoro e il benessere delle persone.*

*In questo percorso si inserisce anche l'attenzione costante ai **sistemi di gestione e alle certificazioni**, strumenti fondamentali per garantire qualità, sicurezza e affidabilità. Il mantenimento e il continuo miglioramento di questi standard rappresentano per noi non un traguardo, ma una responsabilità quotidiana.*

*Allo stesso modo, il rafforzamento di aree strategiche come la **divisione Cleaning** e l'ingresso di nuove professionalità testimoniano la volontà di ampliare le nostre competenze e rispondere in modo sempre più completo alle esigenze dei clienti.*

Tutti questi elementi raccontano un'azienda in evoluzione, che cresce mantenendo saldi i propri valori: attenzione alle persone, qualità del servizio e capacità di adattarsi al cambiamento. Continueremo a muoverci in questa direzione, con la convinzione che innovazione, responsabilità e confronto siano le leve fondamentali per costruire una logistica sempre più consapevole.

EVENTO “APPALTO CONSAPEVOLE”

L'EVENTO MHW & ADAPT IL 10 GIUGNO A MILANO

Gli appalti logistici sono oggi al centro di una fase di profonda evoluzione. Normativa in continuo aggiornamento, responsabilità sempre più articolate e una crescente complessità operativa stanno ridefinendo il modo in cui imprese e operatori affrontano la gestione dei rapporti tra committente e fornitore.

In questo contesto nasce “**Appalto consapevole - Norme, modello, valore**”, l'evento promosso da ManHandWork in collaborazione con ADAPT, in programma il prossimo **10 giugno 2026 a Milano**, presso NH Collection CityLife.

L'iniziativa rappresenta il primo evento firmato ManHandWork e si inserisce in un percorso più ampio di analisi e confronto avviato negli ultimi mesi sui temi degli appalti logistici, con l'obiettivo di costruire maggiore chiarezza e contribuire allo sviluppo di modelli più trasparenti, sostenibili ed efficaci.

A conferma della rilevanza dei contenuti affrontati, l'evento si svolgerà con il **patrocinio di Assologistica** e vedrà la partecipazione del **Vicepresidente Umberto Ruggerone**, che porterà il punto di vista dell'Associazione sui temi più strategici per il settore.

DAL QUADRO NORMATIVO ALL'ESPERIENZA OPERATIVA

Il convegno riunirà imprese committenti, operatori logistici, esperti giuslavoristi e mondo accademico, con l'obiettivo di favorire un confronto concreto tra visione normativa ed esperienza operativa.

Il programma si aprirà con l'intervento di **Damiano Frosi**, Direttore dell'Osservatorio Contract Logistics del Politecnico di Milano, che parlerà del valore della terziarizzazione e offrirà una lettura dei principali trend di mercato.

A seguire, l'incontro entrerà nel vivo con un approfondimento sul quadro normativo e una tavola rotonda che metterà a confronto diversi punti di vista su alcuni dei temi più rilevanti:

- impostazione contrattuale e certificazione
- indici di genuinità dell'appalto
- responsabilità e ruolo del committente
- modelli di collaborazione cliente-fornitore
- impatti fiscali e sostenibilità

L'obiettivo è quello di costruire un dialogo strutturato tra teoria e pratica, capace di restituire strumenti concreti alle imprese.



L'evento si inserisce in un percorso di lavoro e confronto avviato negli ultimi mesi da **ManHandWork** e **ADAPT** sui temi degli appalti logistici, in linea anche con l'adesione di MHW a LIGAL – Laboratorio di Innovazione Giuslavoristica negli Appalti della Logistica promosso da ADAPT. Un'iniziativa che conferma la volontà dell'azienda di contribuire attivamente all'evoluzione del settore, promuovendo modelli più consapevoli, sostenibili e orientati al valore.



Con il patrocinio di



Assologistica



Annalisa Cavallo
Amministratore
Delegato
di MHW



Marco Covarelli
Presidente
di MHW



Alice Borsani
Giornalista,
responsabile
rivista Logistica



Damiano Frosi
Direttore
dell'Osservatorio
Contract Logistics
"Gino Marchet"
del Politecnico
di Milano



Umberto Ruggerone
Vice-presidente
Assologistica



Giada Benincasa
Vice-presidente
della Commissione
di certificazione
DEAL-UniMoRe



Sonia Malaspina
Chief People
Officer e Corporate
Affairs Director
di GLS Italy

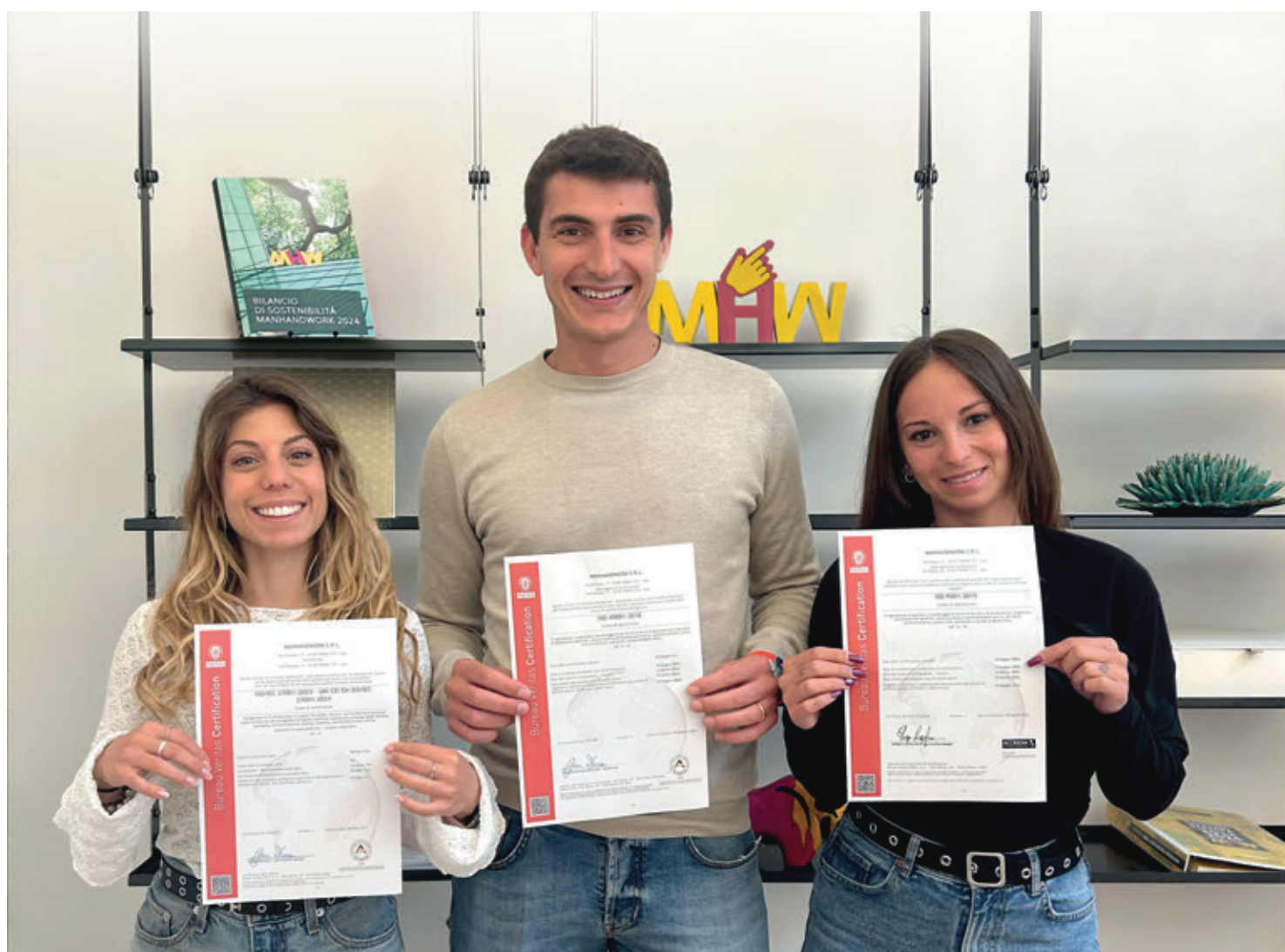


Giorgio Infranca
Avvocato
tributarista
cassazionista



Marco Urso
HR Labour
law & HR Compliance
Automobili
Lamborghini S.p.A.

Certificazioni: conferma di un sistema solido e in evoluzione



UFFICIO SICUREZZA
*Alice Perotti, Alessandro Alasia,
Valentina Anselmo*

Nel mese di aprile ManHandWork ha sostenuto con successo gli audit di rinnovo delle certificazioni **ISO 27001**, **ISO 45001** e **ISO 9001**, momenti fondamentali per confermare la solidità e l'efficacia del proprio sistema di gestione integrato.

Le verifiche, condotte dall'ente certificatore Bureau Veritas, hanno riguardato ambiti centrali per l'organizzazione aziendale: la sicurezza delle informazioni, la salute e sicurezza sul lavoro e la qualità dei processi.

Durante gli audit sono stati analizzati documenti, procedure e prassi operative, oltre a essere svolte interviste al personale coinvolto nei diversi ambiti aziendali. Un'attività articolata che ha permesso di verificare non solo la conformità formale ai requisiti normativi, ma anche l'effettiva applicazione dei processi nella quotidianità operativa.



Un riconoscimento concreto del lavoro quotidiano

L'esito complessivo delle verifiche è stato positivo: è stata riconosciuta la conformità del sistema ai requisiti previsti dalle norme e l'efficacia delle misure adottate.

Oltre alla conferma dei risultati raggiunti, gli audit hanno rappresentato un'importante occasione di confronto e miglioramento. Sono infatti emersi alcuni spunti evolutivi, che saranno presi in carico nei prossimi mesi con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente il sistema e renderlo sempre più allineato alle esigenze operative e di mercato.

Il mantenimento delle certificazioni ISO rappresenta un riconoscimento concreto dell'impegno continuo dell'azienda verso:

- la qualità dei processi
- la tutela dei dati e delle informazioni
- la sicurezza dei lavoratori
- la soddisfazione dei clienti

Un percorso che si inserisce nella visione di ManHandWork di una logistica sempre più strutturata, responsabile e orientata al miglioramento continuo.

MHW/RICERCA & SVILUPPO

PROGETTI RICERCA & SVILUPPO: INNOVARE LA LOGISTICA, OGNI GIORNO

L'innovazione rappresenta oggi uno dei pilastri strategici di ManHandWork. Attraverso la divisione Ricerca & Sviluppo, l'azienda è impegnata nello sviluppo e nell'implementazione di soluzioni tecnologiche e organizzative capaci di migliorare efficienza, qualità e sostenibilità dei processi logistici.

Le attività di R&S si concentrano su più ambiti, tra cui:

- introduzione di tecnologie avanzate per l'ottimizzazione dei processi
- sviluppo di algoritmi predittivi per la gestione operativa
- sperimentazione di soluzioni per la sicurezza e il benessere dei lavoratori
- digitalizzazione e tracciabilità dei flussi

A queste si affiancano collaborazioni con il mondo accademico e della ricerca, che permettono di integrare competenze scientifiche e applicazioni concrete.

Tra i progetti attualmente in corso, in collaborazione con il **Politecnico di Milano**, è in fase di sviluppo una soluzione avanzata per un importante cliente del settore GDO.

Il progetto prevede la realizzazione di uno strumento di analisi che, partendo dai dati storici di movimentazione di magazzino, sia in grado di restituire previsioni ottimizzate per l'assegnazione delle missioni di picking, stoccaggio e prelievo.

Rispetto ad altri modelli, questa soluzione si distingue per l'utilizzo di un motore di intelligenza artificiale, che consente di aumentare la precisione delle previsioni anche in presenza di eventi eccezionali, come picchi di volumi o situazioni straordinarie.

L'obiettivo è costruire una logistica sempre più evoluta, in cui innovazione tecnologica e valorizzazione delle persone procedano insieme, contribuendo a generare valore per clienti, operatori e territorio.



POLITECNICO
MILANO 1863



PARTNERSHIP STRATEGICHE

UP LAVORO: un modello di collaborazione orientato al valore

La collaborazione con **UP Lavoro** rappresenta un esempio concreto di integrazione tra competenze e visione, con l'obiettivo di supportare le imprese nella gestione delle risorse e dei servizi in modo strutturato ed efficiente.

Attraverso questo progetto, ManHandWork ha rafforzato il proprio approccio consulenziale, affiancando i clienti non solo nella gestione operativa, ma anche nella costruzione di modelli organizzativi più sostenibili e coerenti con l'evoluzione

normativa e del mercato del lavoro.

Un percorso che conferma come il valore della logistica passi sempre più dalla capacità di creare sinergie e sviluppare soluzioni condivise.



**Agenzia
per il lavoro**

Samsung SDS: una partnership che trasforma la logistica

La collaborazione con **Samsung SDS** si inserisce nel percorso di innovazione di ManHandWork, con l'obiettivo di integrare competenze operative e soluzioni tecnologiche avanzate.

Un progetto che ha permesso di sviluppare un modello di logistica sempre più orientato all'efficienza, alla tracciabilità e alla qualità del servizio, attraverso l'utilizzo di strumenti digitali e approcci innovativi.

La partnership rappresenta un esempio concreto di come il dialogo tra operatori e player tecnologici possa generare valore, contribuendo all'evoluzione della logistica verso modelli più moderni, sostenibili e performanti.



SAMSUNG



MHW DIVISIONE cleaning

Divisione Cleaning: qualità e integrazione dei servizi

La divisione Cleaning rappresenta un'area in crescita all'interno di ManHandWork, sviluppata con l'obiettivo di offrire servizi integrati a supporto delle attività logistiche.

Attraverso un approccio strutturato e orientato alla qualità, la divisione si occupa della gestione e del coordinamento delle attività di pulizia e sanificazione all'interno dei siti operativi, garantendo standard elevati e continuità del servizio.

Particolare attenzione è dedicata all'organizzazione dei processi, alla formazione del personale e al rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene.

L'integrazione tra servizi logistici e cleaning consente di offrire ai clienti soluzioni sempre più complete, contribuendo a migliorare l'efficienza complessiva degli ambienti di lavoro.

PULIZIE CIVILI pulizie interno uffici, aree ristoro e bagni

- lavaggio vetri
- spolveratura arredo
- lavaggio pavimento
- svuotamento cestini
- deragnatura
- lavaggio e disinfezione dei locali bagni
- controllo e rifornimento prodotti economici

PULIZIE INDUSTRIALI pulizie aree operative, piazzali esterni e locali compattatori

- spazzatura pavimentazione e piazzali con motoscopa
- lavaggio pavimentazione con lavasciuga
- svuotamento cestini
- deragnatura con piattaforme aeree
- pulizia porte e pareti divisorie
- pulizie tecniche su linee produttive

New Entry

People: nuovi ingressi

Benvenuto in MHW: *Alessandro Moggia*



ALESSANDRO MOGGIA DIRETTORE COMMERCIALE

Team Ufficio Commerciale

A gennaio è entrato a far parte del team ManHandWork **Alessandro Moggia**, professionista con una solida esperienza nel settore cleaning.

Il suo ingresso rappresenta un passo importante per il rafforzamento della divisione, grazie a competenze maturate nella gestione operativa, nell'organizzazione dei servizi e nello sviluppo di modelli efficienti e strutturati.

All'interno dell'azienda, Alessandro avrà il compito di contribuire alla crescita della divisione Cleaning, supportando l'ottimizzazione dei processi, il coordinamento delle attività e lo sviluppo di nuove opportunità di servizio.

Un inserimento che conferma l'attenzione di ManHandWork verso il potenziamento delle proprie aree strategiche e la volontà di investire in competenze in grado di accompagnare l'evoluzione dell'offerta.

Clients: nuova start-up

A maggio
ManHandWork
ha acquisito un nuovo
importante cliente
in Piemonte,
settore automotive.
In foto, il nostro team
per la giornata
di presentazione
ai 180 nuovi
colleghi MHW.



Convention di Natale - dicembre 2025

Due giornate intense e significative con il nostro team **Headquarters**, in una magnifica cornice innevata.



Premio Il Logistico dell'Anno - novembre 2025



Riconoscimento conferito da Assologistica, per Innovazione in ambito comunicazione, con i progetti "Visual Management negli impianti" e "la figura dell'HR di Sito".

Una giornata nella nostra sede di Torino, per confrontarci e condividere obiettivi e nuovi modelli di lavoro.



Riunione Headquarters - marzo 2026

Come ogni anno, ManHandWork è partner dell'Osservatorio Contract Logistics Gino Marchet del Politecnico di Milano.

A novembre il team MHW ha partecipato alla presentazione dei risultati della ricerca 2025, con uno stand dedicato.



Novembre 2025 - Osservatorio Contract Logistics "Gino Marchet"