

Anno 9 / novembre **2025**

HOUSE ORGAN DI MANHANDWORK

news
MHW

INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ AL CENTRO

LIGAL

MHW promuove il nuovo **Laboratorio di Innovazione Giuslavoristica** negli Appalti della Logistica di ADAPT

DIVISIONE R&S

Nuova **DIVISIONE RICERCA & SVILUPPO**
Innovazione, oltre le persone

CASE HISTORY

MHW e **Samsung SDS**,
una partnership di successo

SOSTENIBILITÀ

Il primo Bilancio di Sostenibilità
ManHandWork

I CONTENUTI DI QUESTO NUMERO

EDITORIALE

3

**NUOVA DIVISIONE
RICERCA & SVILUPPO**

4

**ADESIONE
AL PROGETTO LIGAL**

6

**PROGETTO IN LINDT CON
IL POLITECNICO DI MILANO**

8

**MHW E SAMSUNG SDS:
LA COLLABORAZIONE
CHE FA LA DIFFERENZA**

9

**BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ 2024**

10

MHW NEWS | Periodico di informazione di MANHANDWORK

Sede legale Via Pianezza, 17 - 10149 TORINO

**Redazione
e coordinamento** Letizia Mulè
Designer Valentina Savio

ManHandWork

EDITORIALE

IL 2025, UN ANNO IMPRONTATO SU INNOVAZIONE E RESPONSABILITÀ



Marco Covarelli

Presidente

Il **2025** rappresenta un'ulteriore conferma del percorso di evoluzione e consolidamento di **ManHandWork**, guidato dai nostri valori di sempre e dalla volontà di costruire una logistica **etica e innovativa**.

Unitamente al continuo lavoro sulle persone – da sempre il nostro punto di forza – e alle iniziative dedicate alla loro crescita, come la **MHW Academy**, crediamo sia oggi fondamentale esplorare e valutare quale reale supporto possa offrirci la tecnologia per migliorare **processi, sicurezza e qualità del servizio**. La creazione della nuova **Divisione Ricerca & Sviluppo** rappresenta un passo naturale in questa direzione. È il segno tangibile di un approccio che unisce esperienza e sperimentazione, concretezza e visione. Dall'introduzione dell'intelligenza artificiale e dei droni nei magazzini, ai progetti sviluppati con il **Politecnico di Milano** e con i nostri clienti, stiamo lavorando per utilizzare al meglio la tecnologia, uno strumento **per potenziare le capacità umane, e non sostituirle**.

In questo percorso di crescita si inserisce anche l'adesione al **progetto LIGAL di ADAPT**, che promuove modelli di appalto genuino e sostenibile, fondati su **trasparenza e responsabilità**. Un'iniziativa importante per il settore della logistica, che ha l'obiettivo di portare in sede governativa proposte giuslavoristiche, atte a definire e chiarire meglio le norme che regolano l'appalto.

In tema di trasparenza e responsabilità, MHW ha raggiunto quest'anno un altro traguardo significativo: la pubblicazione del **nostro primo Bilancio di Sostenibilità**, che racconta l'impegno quotidiano nel coniugare **efficienza ed etica**. È una tappa importante di una visione più ampia, che definisce chi vogliamo essere: una realtà dinamica e in costante evoluzione, con **valori saldi, riconoscibili e non negoziabili**.

È su questa rotta che continueremo a muoverci, unendo **innovazione, responsabilità e persone**: la nostra vera forza.

MHW/RICERCA & SVILUPPO

INNOVAZIONE, OLTRE LE PERSONE

NUOVA DIVISIONE RICERCA & SVILUPPO

INNOVARE PER CRESCERE: TECNOLOGIA E PERSONE AL CENTRO DELLA LOGISTICA DEL FUTURO

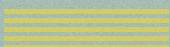
Crescita e valorizzazione delle persone sono le diretrici del nuovo percorso intrapreso da **ManHandWork**, che ha creato la **Divisione Ricerca & Sviluppo**, un'estensione della propria *Logistics Intelligence* dedicata all'individuazione e all'implementazione di soluzioni tecnologiche d'avanguardia nei magazzini.

La nuova Divisione R&S rappresenta una tappa del percorso di sviluppo di MHW, che da sempre fonda la propria identità sul valore umano e sulla formazione continua delle persone.

L'iniziativa nasce dalla convinzione che il capitale umano possa oggi essere potenziato dal supporto della tecnologia, per costruire una logistica più efficiente, sostenibile e orientata al futuro.

La Divisione ha il compito di sviluppare e testare strumenti innovativi in grado di migliorare processi, sicurezza e qualità del servizio. Tra i progetti già in corso figurano l'introduzione dell'**intelligenza artificiale** nei siti operativi, l'impiego di **droni** per le attività di inventario, l'utilizzo di **esoscheletri** per l'assistenza fisica dei lavoratori e lo sviluppo di **algoritmi predittivi** per la gestione della flessibilità e l'ottimizzazione dei flussi logistici.

Completano il quadro delle nuove iniziative sistemi di **visual management** per la condivisione in tempo reale dei dati operativi e una migliore comunicazione ai dipendenti, smart locker per la gestione delle attrezzature e **DPI station** automatici per la corretta tracciabilità dei dispositivi di sicurezza.



A supportare la realizzazione dei progetti è stato coinvolto il **Politecnico di Milano**, con cui ManHandWork ha avviato una collaborazione mirata a unire esperienza operativa e competenze accademiche.

«Vogliamo comprendere come strumenti come l'intelligenza artificiale possano aiutarci a lavorare in modo sempre più efficiente e ad alzare costantemente la qualità del nostro servizio» – sottolinea **Marco Covarelli**, Presidente di ManHandWork.

Un impegno condiviso anche dall'Amministratore Delegato **Annalisa Cavallo**, che evidenzia come «la logistica sia un ambito in costante evoluzione: solo attraverso ricerca e sperimentazione è possibile anticipare i cambiamenti e creare valore, non solo per l'azienda ma per l'intera filiera».

Determinata a evolversi costantemente, **ManHandWork** avvia ogni progetto con l'obiettivo di migliorare non soltanto l'efficienza operativa, ma anche il benessere e la sicurezza di chi lavora ogni giorno nei magazzini MHW.

La creazione della Divisione Ricerca & Sviluppo segna così un passo concreto verso un modello di innovazione sostenibile, che unisce tecnologia e persone in un equilibrio dinamico.

Un percorso che conferma la visione di MHW: innovare per crescere, mantenendo al centro i valori di sempre.

AI e realtà aumentata per l'ottimizzazione dei processi



Algoritmi predittivi per la flessibilità operativa



Droni per inventari automatici



Esoscheletri per l'assistenza fisica dei lavoratori in specifiche attività



Visual management per una comunicazione efficace



Smart locker e DPI station per la tracciabilità e il corretto rifornimento dei DPI



Adesione al Progetto LIGAL

ADAPT 25

fondato da Marco Biagi

MHW

“LIGAL è un progetto che dà voce alle imprese e favorisce un confronto costruttivo tra tutti gli attori del settore.”

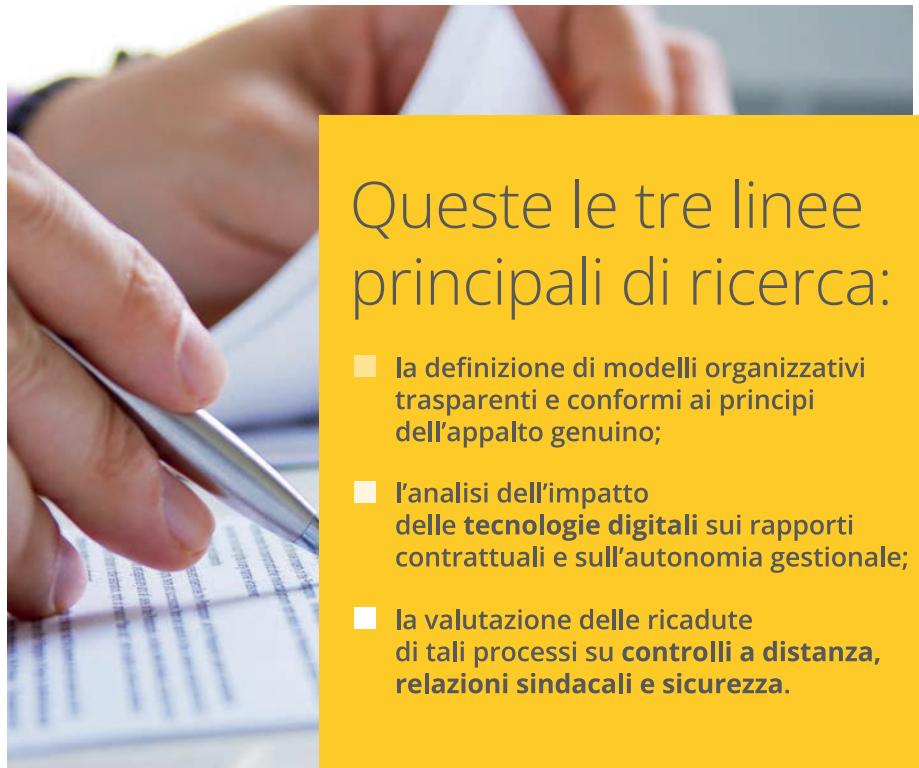


Un laboratorio per un modello di logistica più genuino, sostenibile e trasparente

ManHandWork è tra i primi aderenti al progetto **LIGAL – Laboratorio di Innovazione Giuslavoristica negli Appalti della Logistica**, nato con l'obiettivo di promuovere modelli di **appalto genuino**, economicamente sostenibile e coerente con l'evoluzione tecnologica che sta interessando il comparto logistico.

LIGAL si propone come **piattaforma di dialogo, ricerca e proposta**, un luogo di confronto attivo tra imprese, istituzioni e parti sociali per costruire soluzioni condivise che permettano agli operatori del settore di evolvere nel rispetto delle regole e della dignità del lavoro.

Le attività del tavolo di lavoro sono finalizzate a portare in sede governativa proposte giuslavoristiche, atte a definire e chiarire meglio le norme che regolano l'appalto genuino e le relative interpretazioni.



Queste le tre linee principali di ricerca:

- la definizione di modelli organizzativi trasparenti e conformi ai principi dell'appalto genuino;
- l'analisi dell'impatto delle tecnologie digitali sui rapporti contrattuali e sull'autonomia gestionale;
- la valutazione delle ricadute di tali processi su controlli a distanza, relazioni sindacali e sicurezza.

Il primo studio avviato dal gruppo di lavoro riguarda l'utilizzo delle **tecniche e degli algoritmi** negli appalti logistici, con l'obiettivo di individuare opportunità, rischi e possibili modalità di regolazione. Le prime evidenze verranno presentate il **21 novembre**, durante l'evento *Il Logistico dell'Anno* organizzato da Assologistica.

«*LIGAL è un progetto che dà voce alle imprese e favorisce un confronto costruttivo tra tutti gli attori del settore. Rappresenta un passo importante verso una logistica più moderna e sostenibile*» – afferma **Annalisa Cavallo**, Amministratore Delegato di **ManHandWork**, che ha preso parte all'iniziativa sin dalle prime fasi.

Un concetto condiviso anche da **Marco Covarelli**, Presidente di MHW, per il quale «*la qualità dei processi e la trasparenza delle relazioni di lavoro sono ormai parte integrante della sostenibilità aziendale*».

LIGAL rappresenta un'opportunità per affrontare insieme le sfide che la tecnologia porta con sé».

Il laboratorio si conferma così come **alleanza pubblico-privata** dedicata all'innovazione giuslavoristica e alla costruzione di un ecosistema logistico **più etico, efficiente e orientato alle persone**, capace di coniugare legalità e competitività nel lungo periodo.



PROGETTO IN LINDT & SPRÜNGLI con il POLITECNICO DI MILANO

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE AL SERVIZIO DEL PICKING

La collaborazione tra **ManHandWork**, **Lindt & Sprüngli Italia** e il **Politecnico di Milano** ha dato vita a un progetto di innovazione dedicato all'uso dell'**intelligenza artificiale** per ottimizzare l'attività di **picking**.

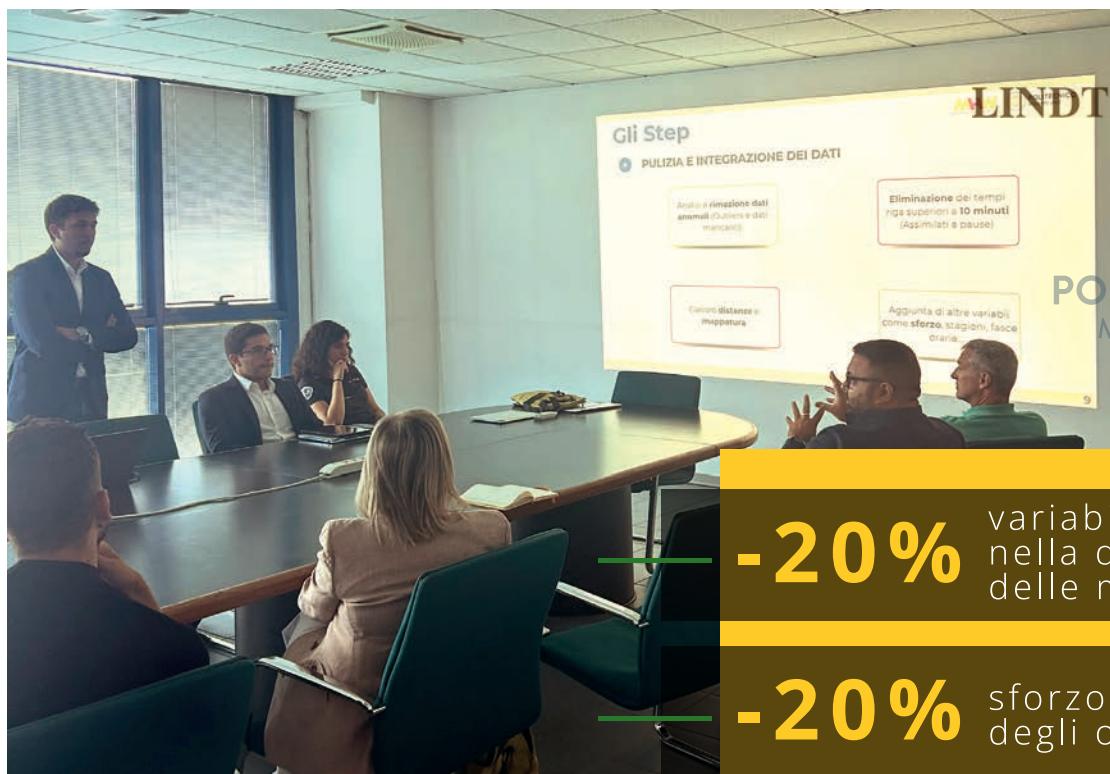
Svolto presso il magazzino di **Magenta (MI)**, il progetto ha previsto la creazione di un **algoritmo di machine learning** capace di bilanciare il carico di lavoro tra gli addetti e di migliorare le prestazioni operative. L'analisi di un ampio patrimonio di dati – caratteristiche degli articoli, tempi di esecuzione e parametri relativi agli operatori – ha permesso di sviluppare un modello predittivo in grado di stimare durata e impatto fisico di ogni missione, rendendo possibile un'assegnazione dinamica e intelligente dei compiti.

I risultati della fase di test sono significativi: la **variabilità nella distribuzione delle missioni** può ridursi di oltre il **20%**, lo sforzo fisico medio degli operatori di circa il **20%**, mentre i tempi di **picking giornalieri** possono abbassarsi di quasi il **10%**.

«*La logistica è un settore in continua evoluzione: l'unione tra ricerca accademica ed esperienza sul campo è la chiave per affrontare sfide sempre più articolate*» – afferma **Annalisa Cavallo**, Amministratore Delegato di ManHandWork.

«*La partnership con il Politecnico di Milano e con clienti come Lindt & Sprüngli – aggiunge il Presidente Marco Covarelli – ci permette di guardare al futuro della logistica con ottimismo e con un approccio proattivo*».

Un'iniziativa che conferma come l'innovazione non sia solo tecnologia, ma nasca dall'incontro tra **persone, dati e visione strategica**.






LINDT & SPRÜNGLI
POLITECNICO
MILANO 1863

-20% variabilità
nella distribuzione
delle missioni

-20% sforzo fisico medio
degli operatori

-10% picking giornalieri

LA COLLABORAZIONE CHE FA LA DIFFERENZA

MHW E SAMSUNG SDS: UNA SINERGIA CHE TRASFORMA LA LOGISTICA IN UN MODELLO DI EFFICIENZA CONDIVISA

Partnership che crea valore

Condivisione, metodo e innovazione: sono queste le parole chiave che descrivono la collaborazione tra **ManHandWork** e **Samsung SDS**, partner dal 2022 nella gestione del magazzino di **Brembio (LO)**. Un polo logistico evoluto, dove tecnologia e persone lavorano in perfetta sinergia per garantire flussi operativi ottimizzati e tracciabilità totale.

Un'intesa nata sul campo

La collaborazione tra le due realtà è cominciata con una vera e propria "missione formativa": sei membri della **MHW Academy** furono inviati a **Tilburg**, nei Paesi Bassi, per un training intensivo nel magazzino Samsung SDS.

«È stata un'esperienza stimolante – racconta Marco Covarelli, presidente di MHW – che ci ha permesso di comprendere a fondo la logica del sistema gestionale CELLO e di tradurla in procedure operative concrete».

Quel percorso ha posto le basi per un'integrazione profonda tra i team, basata su confronto costante e obiettivi condivisi.

Dentro il magazzino di Brembio

Con i suoi **35.000 metri quadrati** e tre comparti distinti (rack, pack line e bulk), il sito di Brembio è oggi un centro logistico multicliente ad alta densità operativa, dove ogni attività – dal ricevimento merce al carico dei camion – è guidata dal sistema digitale CELLO.

«La nostra logistica è completamente system-driven – spiega Antonio Mattei, Managing Director di Samsung SDS – e

si fonda su dati precisi, analisi puntuale e processi standardizzati».

Ogni pallet, collo o missione è tracciato in tempo reale; il sistema assegna automaticamente baie di scarico, aree di stoccaggio e persino la sequenza ottimale di carico, riducendo tempi e percorrenze interne.

Efficienza e flessibilità

Nel magazzino di Brembio, la precisione del software incontra la competenza delle persone.

Il team MHW gestisce le operazioni di handling, picking e outbound seguendo logiche di miglioramento continuo.

«Confrontarsi con un cliente come Samsung SDS significa alzare l'asticella – sottolinea Covarelli –. Analizziamo insieme i dati ogni settimana e condividiamo gli obiettivi di performance e sicurezza».

Un approccio che ha portato all'introduzione di nuove soluzioni operative, come la fast lane per i flussi prioritari, che consente di gestire in

tempo reale le richieste urgenti dei clienti, evitando passaggi intermedi e velocizzando le consegne.

Per Samsung SDS, scegliere MHW ha significato trovare un partner organizzato, affidabile e capace di gestire i picchi stagionali con strumenti di **work engineering** e flessibilità operativa.

«Crediamo nella partnership operativa – conferma Mattei –: ciascuno deve fare bene il proprio mestiere e unire le forze con chi eccelle in un'altra area. È così che si cresce insieme».

La collaborazione tra le due aziende si è evoluta in un ecosistema condiviso dove il dialogo costante e la digitalizzazione dei processi diventano le leve di sviluppo e innovazione.

«La nostra forza – conclude Marco Covarelli – è aver creato un linguaggio comune, fatto di dati, competenze e rispetto reciproco. È così che si costruisce una logistica moderna e sostenibile».



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024

Un percorso di responsabilità condivisa

Con la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità, ManHandWork compie un passo significativo nel proprio percorso di crescita e trasparenza.

Il documento rappresenta la sintesi di un impegno costante nel costruire valore non solo economico, ma anche sociale, ambientale e umano, in un settore che evolve rapidamente e richiede visione, competenza e responsabilità.

Il Bilancio nasce con l'obiettivo di raccontare in modo chiaro e concreto l'apprezzio sostenibile che guida ogni attività dell'azienda: dall'investimento nelle persone e nella loro formazione, alla promozione della sicurezza, fino alla riduzione dell'impatto ambientale dell'azienda.

«Questo documento rappresenta molto più di un insieme di dati e risultati: è la testimonianza di un percorso che portiamo avanti ogni giorno con determinazione e responsabilità, per creare valore insieme alle persone e alle comunità con cui operiamo» sottolinea l'Amministratore Delegato Annalisa Cavallo.

Con questo primo Bilancio, MHW consolida il proprio impegno verso un modello di logistica sostenibile, in cui innovazione, etica e benessere delle persone sono pilastri fondamentali di ogni scelta aziendale.



CERTIFICAZIONE EPAL

Riparazione pallet interna: qualità, efficienza e sostenibilità

ManHandWork ha ottenuto la certificazione ufficiale EPAL per la riparazione dei pallet all'interno dei propri impianti logistici.

Il riconoscimento, rilasciato dall'European Pallet Association, consente all'azienda di gestire in autonomia le attività di riparazione e manutenzione, garantendo piena conformità agli standard qualitativi internazionali.

La certificazione EPAL rafforza l'impegno di MHW verso la circolarità e la sostenibilità operativa: riparare i pallet direttamente in azienda significa ridurre sprechi, ottimizzare i flussi di lavoro e diminuire le emissioni legate al trasporto e alla sostituzione dei materiali.

Inoltre, la gestione interna consente un maggior controllo sui processi e sui tempi di intervento, assicurando continuità operativa e standard qualitativi elevati per i clienti.

Un traguardo che conferma la volontà di integrare sostenibilità e innovazione anche nelle attività più operative, rendendo ogni fase della logistica più efficiente, responsabile e orientata al miglioramento continuo.



People

Nuovi ingressi

Benvenuti in MHW:
Alice Perotti e Vincenzo Parisi



ALICE PEROTTI

In MHW da maggio 2025

Come hai conosciuto MHW

Ho conosciuto MHW grazie a un annuncio per una posizione lavorativa che ha subito catturato la mia attenzione. In quel periodo avevo appena intrapreso un nuovo percorso formativo che includeva anche aspetti legati alla salute e sicurezza. La posizione proposta mi ha incuriosita fin da subito. Fin dal primo colloquio ho percepito un ambiente stimolante e propositivo, orientato alla crescita professionale e personale.

Di cosa ti occupi

Faccio parte del team dell'Ufficio Salute e Sicurezza, dove collaboro con l'RSPP e con la collega del team nella gestione delle attività legate alla prevenzione e alla tutela delle persone, assicurandomi che tutto sia in linea con le normative vigenti e con le procedure aziendali. Insieme all'RSPP effettuo sopralluoghi nei magazzini e nei vari siti per monitorare le condizioni di sicurezza e proporre eventuali miglioramenti. Il mio percorso in MHW prosegue con entusiasmo e mi porterà a ricoprire il ruolo di ASPP, ampliando le mie competenze e il mio contributo all'interno dell'azienda.

Cosa hai potuto apprezzare dell'azienda

Sin dai primi giorni sono rimasta colpita dall'ambiente di lavoro: piacevole, inclusivo e dinamico. Ho trovato un contesto in cui ci si sente parte attiva, con un coinvolgimento reale a tutti i livelli che crea le condizioni per lavorare con motivazione e continuità, sentendosi parte di un progetto comune.

Raccontaci qualcosa di te

Ho 29 anni e vivo a Torino. Nel 2019 mi sono laureata in Tecnologie Alimentari e nel luglio 2025 ho conseguito un Master in Sistemi di Gestione Integrati per Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza. Mi piace mantenermi attiva, imparare sempre qualcosa di nuovo e credo molto nello scambio di competenze. Nel tempo libero mi rilasso sperimentando in cucina e amo viaggiare.

VINCENZO PARISI

In MHW da maggio 2025

Come hai conosciuto MHW

Sono entrato in contatto con MHW tramite Head Hunter.

Di cosa ti occupi

Mi occupo di Risorse Umane, Relazioni Industriali e Costo del Lavoro, ambiti che ho sempre gestito nel corso della mia carriera tra Torino e Milano, in contesti multinazionali e in aziende di taglio più imprenditoriale.

Cosa hai potuto apprezzare dell'azienda

Un team giovane e affiatato, ricco di entusiasmo e competenza. La differenza rispetto ad altre realtà risiede nel fatto che qui le persone si pongono una domanda in più e non si fermano al proprio "compitino" della giornata. È un'azienda con grandi ambizioni e la consapevolezza di poterle raggiungere, sia in termini economici sia di crescita del personale.

Raccontaci qualcosa di te

Sono padre di due bimbe piccole e laureato in Giurisprudenza a Torino. Amo la musica: suono la chitarra e la tastiera, sono un grande appassionato dei Beatles e del cantautorato italiano degli anni '60 e '70. Leggo soprattutto romanzi di formazione e, quando posso, scrivo: ho quasi terminato il mio primo romanzo.



Convention estiva - Masseria Corsano

Tre giornate intense e significative con il nostro team **Headquarters**, nella magnifica cornice del Salento.



01.08.2025 - 1° anniversario nuova sede



Un'importante premiazione a Milano, durante la sesta edizione dei Touchpoint Awards Identity, per la categoria Best Brand Identity 2025.

Dodici mesi di crescita, collaborazione e condivisione nella nostra nuova sede di Torino.



Premio Brand Identity B2B

Come ogni anno, **MHW** è partner della ricerca **OCL** e partecipa all'evento con uno stand dedicato.

Un appuntamento da non perdere, un'occasione per confrontarci e aggiornarci sull'evoluzione del nostro settore.

13 novembre 2025
8:30-17:00

CONVEGNO

Osservatorio Contract Logistics
"Gino Marchet"

Convegno di presentazione dei risultati di Ricerca 2025

Superstudio Maxi
Via Moncucco, 35, 20142 Milano (MI)



— 13 novembre 2025 - Osservatorio Contract Logistics "Gino Marchet"