

MHWW NEWS

I PROTAGONISTI DEL PROGETTO VINCITORE AL PREMIO LOGISTICO DELL'ANNO



**ASSOLOGISTICA ·
MANHANDWORK
PREMIATO PER
IL PROGETTO
DEDICATO ALLE
NOSTRE PERSONE**



**CAMPIONI DELLA
CRESCITA 2023·
LA NOSTRA AZIENDA
SELEZIONATA TRA
CINQUEMILA
IMPRESE E INSERITA
AL 29° POSTO**



**OSSERVATORIO
CONTRACT LOGISTICS ·
L'INTERVENTO
DI MARCO COVARELLI**

IND EXC O N T E N T



PAGINA 4

MHW inserito al 29° posto nella ricerca realizzata da La Repubblica e dall'Istituto tedesco Qualità e Finanza



PAGINA 5

MHW a IOLAVORO per conoscere i candidati e raccontare la nostra filosofia aziendale



PAGINE 6-7

ManHandWork protagonista all'evento dell'Osservatorio Contract Logistics "Gino Marchet"



PAGINE 8

Dai giovani del tennis che hanno talento ma non i mezzi economici, al sostegno di una realtà dilettantistica nel basket

MHW NEWS • Periodico di informazione di ManHandWork

SEDE LEGALE
DIRETTORE
REDAZIONE E GRAFICA
COORDINAMENTO

Via Pesaro 22 - 10152 Torino
Marco Covarelli
Matteo Musso
Letizia Mulè

Printed in Italy

ManHandWork

MHWNEWS MANHANDWORK



Marco Covarelli
PRESIDENTE
MHW

Orgoglio.

Questo il termine che ricorre nella mia mente pensando all'anno che sta terminando.

Orgoglio nei confronti dei miei ragazzi, del loro lavoro e impegno, ma soprattutto per quello suscitato da un sincero affetto, di cui la dedizione verso **MHW**, ha reso tangibile il diffuso senso di appartenenza.

Orgoglio per i nostri clienti, per la fiducia che ripongono in noi, ricambiata con entusiasmo e professionalità.

Orgoglio per **MHW**, un'azienda che, in momenti difficili, cresce pensando a nuovi progetti, nuove idee, nuove strategie.

Orgoglio perché in **MHW**, le persone e il rispetto loro dovuto sono valori non negoziabili, sono semplicemente 'il valore'.

Chiudiamo il 2022 con grande soddisfazione e con molte cose da raccontare.

Partiamo dalla nostra terza **Convention, Methodhelpswork**, tenutasi a giugno a Castrocaro Terme. Un grande evento dedicato alle nostre persone e alle loro storie, in un clima denso di emozione; ne siamo usciti tutti più uniti, più forti, più sicuri, persuasi di procedere nella direzione giusta. Persisteremo nel confronto per crescere ancora.

Vorrei citare due importanti riconoscimenti ricevuti nel corso di quest'anno.

Abbiamo ricevuto da **Assologistica**, che ogni anno premia le aziende più virtuose nel settore, il premio "**Il logistico dell'anno 2022**"; il riconoscimento è stato conferito alla nostra azienda per l'"**Innovazione in ambito comunicazione e formazione**" per il progetto dedicato alle nostre persone: "Le nostre storie, la nostra storia". Sono state premiate le nostre persone e i nostri valori attraverso le nove parole chiave che li rappresentano: crescita, umiltà-adattarsi, appartenenza, immagine-speranza, leadership, credibilità-responsabilità, talento, passione-curiosità.

Inoltre, abbiamo ricevuto l'attestato straordinario di "**Campione della crescita 2023**".

Nella ricerca indetta da "La Repubblica" in collaborazione con l'"Istituto Tedesco Qualità e Finanza" la nostra azienda è stata inserita al 28° posto nella lista delle 5.000 valutate a livello europeo. Poi l'oggettività delle cifre che corrobora il nostro cammino virtuoso. **Il fatturato si attesta vicino ai 60 mln di euro**, il numero dei dipendenti si avvicina ai 1.700 e gli impianti gestiti sono 45.

Numeri davvero importanti, **il risultato del lavoro, dell'impegno e spesso del sacrificio di tutti Voi** a cui va la nostra gratitudine. Grazie per aver condiviso con me e Annalisa progetti e lavoro. Ed ora gli auguri, fatti con il cuore.

Che possa essere un anno da trascorrere con chi più si ama, insieme alle cose che contano e che porti a tutti salute, serenità e gioia.

Buone feste.

LA REPUBBLICA / ISTITUTO TEDESCO QUALITÀ E FINANZA

CAMPIONI DELLA CRESCITA 2023

ManHandWork al 29° posto della classifica,
1ª in Piemonte per fatturato e dipendenti
Valutate oltre 5mila aziende italiane

Attestato straordinario per MHW, inserito al 29° posto (ma prima in Piemonte per fatturato e numero di dipendenti) nella lista "Campione della Crescita 2023", ricerca indetta da La Repubblica in collaborazione con l'Istituto tedesco Qualità e Finanza.

Sono state valutate più di 5.000 aziende e selezionate le 800 con più alto tasso di sviluppo.

Per far parte della classifica le aziende dovevano rispettare diversi criteri: avere raggiunto un fatturato minimo di 100mila euro nel 2018; aver raggiunto un fatturato minimo di 1,2 milioni nel 2021; essere aziende indipendenti con sede legale in Italia; essere cresciute prevalentemente in modo organico. Sono stati raccolti anche dati sui risultati operativi nel triennio 2018-2021 e sul numero di dipendenti, per scartare aziende con un continuo declino dell'occupazione o persistenti perdite.

Per ManHandWork si tratta di un'altra tappa importante che attesta l'evoluzione dell'azienda.



Non potevamo non esserci!
Gli scorsi 30 novembre e 1° dicembre

ManHandWork ha partecipato alla 23ª edizione di IOLAVORO, uno dei più importanti eventi nazionali dedicati al mercato del lavoro. Organizzato dall'Agenzia Piemonte Lavoro (e promossa da Regione Piemonte), la kermesse mette a disposizione uno spazio fisico per far incontrare aziende, recruiter, professionisti e candidati. Abbiamo quindi avuto l'occasione di conoscere moltissime persone a cui siamo stati molto felici di raccontare la nostra azienda, il nostro approccio dal punto di vista della gestione delle risorse e soprattutto la nostra filosofia aziendale. E abbiamo anche spiegato cosa ricerchiamo quando si avvia un processo di selezione: know-how e desiderio di crescere, ma nondimeno la capacità di far propri i valori di ManHandWork: responsabilità, fiducia, immagine, competenza e appartenenza.

RISORSE UMANE

MANHANDWORK A IO LAVORO



ManHandWork

Dicembre 2022

AGGIORNATO A DICEMBRE 2022

IL CODICE ETICO DI MHW

Il **Codice Etico** di MHW definisce l'insieme dei valori, dei principi di deontologia aziendale e dei criteri comportamentali cui la Società si ispira e che sono diretti a prevenire la commissione di reati e la realizzazione di comportamenti in contrasto con i valori che la nostra azienda intende promuovere.

Attraverso l'adozione del Codice, pertanto, ci poniamo l'obiettivo di creare uno strumento di indirizzo comportamentale di riferimento attraverso il quale:

- esplicitare i doveri e le responsabilità di ManHandWork nei confronti di tutti coloro che

entrano in contatto con la stessa e viceversa;

- consentire di riconoscere i comportamenti non etici e di indicare le corrette modalità di esercizio delle funzioni e dei poteri attribuiti a ciascuno;
- incentivare all'osservanza dei principi e delle regole in esso contenute, contribuendo a diffondere un'immagine di affidabilità, trasparenza, lealtà e correttezza delle attività poste in essere, rafforzando così la reputazione della Società ed il rapporto di fiducia con i soggetti che entrano in contatto con la realtà aziendale.

OPERATORE LOGISTICO EVOLUTO

ManHandWork protagonista all'evento dell'Osservatorio Contract Logistics



Uno degli appuntamenti annuali più significativi per la logistica italiana ha registrato ancora una volta ManHandWork tra i suoi protagonisti. Stiamo parlando dell'evento di

presentazione dei risultati dell'Osservatorio Contract Logistics "Gino Marchet", andato in scena a Milano lo scorso 16 novembre. ManHandWork sostiene ormai da diverse edizioni le attività dell'Osservatorio,

impegnato da sempre ad analizzare i principali trend del mercato e le possibili direzioni di lavoro per il futuro della logistica. Know how, soluzioni, competenze e persone: di questo ha invece parlato

il nostro presidente Marco Covarelli durante il suo intervento, scendendo nel dettaglio della nuova veste dell'appaltatore: "Il mercato sta cambiando e la committenza comincia a cercare operatori seri che possono



Il team di ManHandWork in prima fila all'evento dell'Osservatorio Contract Logistics "Gino Marchet"

offrire garanzie non solo in termini di prestazioni, ma anche di trasparenza dei contratti e nella gestione delle risorse. È un cambio di mentalità che abbiamo riscontrato negli ultimi 4-5 anni, esito anche delle recenti vicende giudiziarie che hanno chiarito che ci sono delle responsabilità che non possono essere ignorate. Oggi per fortuna un appaltatore che può solo fornire le 'braccia' non lo vuole più nessuno".



L'INTERVENTO

Qui in alto la slide che ha accompagnato l'intervento del nostro presidente Marco Covarelli. L'obiettivo era quello di definire il ruolo di un appaltatore evoluto nelle nuove esigenze dell'outsourcing logistico e la corretta partnership tra operatore e cliente.

DURANTE LE NITTO ATP FINALS MHW CON IVAN LJUBICIC E I TENNIS FOUNDATION

Prosegue con successo il progetto dedicato ai giovani talenti italiani



Continua lo straordinario percorso di 12 talenti italiani protagonisti del progetto benefico realizzato dall'associazione no-profit I Tennis Foundation. **ManHandWork**, official sponsor dell'iniziativa, ha partecipato alle attività dei giovani tennisti organizzate durante le ATP Finals di Torino, come gli allenamenti con Ivan Ljubicic (già coach di Roger Federer) e i campioni italiani Francesca Schiavone e Lorenzo Sonego (nella foto in basso).



PALLACANESTRO AL FIANCO DEI CESTISTI DELLA **REBELS** DI ZURIGLIANO

Abbiamo aiutato l'associazione per le spese della palestra e delle divise



ManHandWork, da sempre attento alle realtà locali, ha deciso di sostenere l'associazione sportiva dilettantistica Eracle Sport che con i Rebels di Zugliano si propone nella propria attività di valorizzare la dimensione inclusiva dello sport dilettantistico e di promuovere il benessere psicofisico degli aderenti. Anche grazie al contributo della nostra azienda i Rebels hanno potuto sostenere le spese delle palestre, che sono onerose, e l'acquisto delle divise da gioco.



MHWNEWS MANHANDWORK



ManHandWork premiato al "Logistico dell'Anno"

Nella rassegna di Assologistica premiato MHW nella sezione "Innovazione in ambito comunicazione e formazione"

Successo della serata di festeggiamento del 75° compleanno di Assologistica e di assegnazione dei premi "Il Logistico dell'anno 2022". Un successo anche per ManHandWork, premiato per la prima volta all'interno della kermesse, giunta alla 18ª edizione, che ogni anno premia le aziende del settore più virtuose.

LA MOTIVAZIONE E IL RACCONTO DEL PROGETTO

MANHANDWORK: Innovazione in ambito comunicazione e formazione

Con questo progetto l'operatore ha scelto 12 parole che racchiudessero valori e vision

della proprietà e dell'azienda; ha quindi individuato 9 persone (tra le oltre 1500 che lavorano nei 43 magazzini attualmente in sua gestione) che per esperienza, provenienza, percorsi di vita, ostacoli affrontati e superati potessero raccontare la loro storia. Non è stato posto alcun paletto: argomento totalmente libero. Ai partecipanti è stato solo chiesto che all'interno del racconto trovasse spazio una (o più) delle parole selezionate: **CRESCITA** – Umiltà / Adattarsi; **APPARTENENZA** – Immagine / Speranza; **LEADERSHIP** – Credibilità / Responsabilità; **TALENTO** – Passione / Curiosità. Questo il percorso seguito - **APRILE 2022**: presentazione del progetto alle 9 persone da

parte del presidente Marco Covarelli e dell'amministratore delegato Annalisa Cavallo. Dopo il feedback positivo dei lavoratori, intervento dell'area marketing e comunicazione di **MHW** e presentazione di Mauro Berruto. **MAGGIO/GIUGNO 2022**: Mauro Berruto e lo staff della Scuola Holden hanno intervistato i 9 dipendenti nel corso di tre incontri ciascuno. Da queste interviste i tre narratori hanno realizzato i 9 racconti, letti dallo stesso Berruto e da Elena Miglietti nel corso della terza convention di MHW. **DICEMBRE 2022**: edizione di un libro con i 9 racconti, i ritratti dei 9 protagonisti e di tutte le persone che ogni giorno dedicano tempo ed energie al servizio dei clienti.

PEOPLE MHW • CONOSCIAMO REBECCA CIPULLO



Rebecca Cipullo, laureata in economia aziendale e grande appassionata di manga, è arrivata in ManHandWork lo scorso marzo, prima come tirocinante, poi come apprendista.

Il suo primo impatto con MHW è stato un colpo di fulmine: "Al colloquio ero tesa, però appena entrata mi sono innamorata dell'ufficio. È bellissimo. Per fortuna sia Camilla che Laura sono state davvero carine e gentili e mi hanno messa a mio agio. Dopo una piccola chiacchierata mi hanno detto che mi avrebbe-

Questo è il lavoro per me

ro fatto sapere e quando mi hanno detto che avevano scelto me ero super contenta".

In ManHandWork Rebecca ha scoperto anche che la strada intrapresa è quella giusta: "Sono un'apprendista contabile, mi piace dirlo. E ammetto che grazie al mio arrivo qui ho capito che questo è il lavoro per me. Ho anche fatto sia con fornitori che con clienti. Non c'è una cosa specifica che mi piace fare ma è tutto

l'insieme delle cose che faccio che mi piace. Inoltre, lavorando qui ho la possibilità di imparare molte cose". Su MHW Rebecca ha le idee molto chiare: "Ciò che mi piace di questa azienda è l'ambiente e le persone che la formano. Sono preziose. C'è molta unione e collaborazione sia con le persone in ufficio che con quelle che lavorano esternamente. Piano piano sto legando con tutti e mi trovo bene".



“ Buone feste dall'impianto di Connecthub ”

Clima natalizio in Connecthub, dove il presidente Marco Covarelli e l'amministratore delegato Annalisa Cavallo hanno incontrato i team leader dell'impianto per un piacevolissimo scambio di auguri

PARTNERSHIP CON MHW FONDAZIONE THUN



ManHandWork ha attivato una bellissima partnership solidale con **Fondazione Lene Thun Onlus** attraverso attività di volontariato legate a imparare a modellare l'argilla e che verranno svolte presso l'Ospedale Infantile Regina Margherita all'interno del Reparto di Oncoematologia Pediatrica e Reparto Malattie Metaboliche. Rispetto ad altre attività e ad altri materiali, modellare l'argilla comporta un'esperienza tattile molto intensa e potente. Il tatto è uno dei primi canali comunicativi utilizzati dagli esseri umani, centrale nei primi anni di vita e per questo particolarmente idoneo ad esprimere in seguito istanze più profonde e altrimenti difficilmente comunicabili.



FIOCCO ROSA IN CASA MHW: BENVENUTA EMMA !



Momento magico in casa del nostro senior logistic analyst Antonio Boschetti! A casa Boschetti infatti è arrivata da pochi mesi la bellissima

2023

**ManHandWork**

Happy new year

Per festeggiare l'arrivo del 2023 ManHandWork ha deciso di compiere un piccolo gesto di solidarietà, acquistando i suoi biglietti d'auguri da **ABC Associazione per i bambini chirurgici del Burlo Onlus**, associazione di riferimento della Chirurgia dell'Ospedale Materno Infantile Burlo Garofolo di Trieste. Una realtà che dal 2005 è accanto ai bambini nati con malformazioni e alle loro famiglie con progetti di accoglienza, ascolto e cura. **ManHandWork** ha effettuato a nome di tutta l'azienda una donazione che aiuterà a sostenere concretamente e psicologicamente i piccoli pazienti dell'ospedale e le loro famiglie.