

MHW

News

www.mhwsrl.it

ManHandWork House Organ
Informazioni sul mondo della logistica

numero NOVE

Anno 4 : Giugno 2020



Certificazione ISO

MHW ha conseguito la Certificazione di Qualità ISO 9001

Sanificazione, igienizzazione e disinfezione

Un servizio MHW per l'emergenza Covid-19



Diamo i numeri!

I dati di ManHandWork

Periodo marzo-maggio (Emergenza Covid-19)

Impianti rimasti aperti 91%

Incidenza cassa integrazione 14,8%

Mq sanificati 114.000

Mascherine distribuite 80.000

Avanti, nonostante tutto!

Nello scrivere l'editoriale del numero precedente, forte della rotta ben chiara e tracciata che avevamo preso, mi interrogavo altresì su cosa avrebbe serbato per ciascuno di noi e per *ManHandWork* il 2020.

Il pensiero era volto a consolidare i risultati ottenuti nell'anno appena chiuso e a portare avanti i tanti progetti organizzativi per poter crescere su basi ancora più solide, inconsapevoli che a breve ci avrebbe travolto un qualcosa che, fino a quel momento, avevamo visto solo nei film.

Allo scoppiare della pandemia e nell'incertezza dell'impatto che questa avrebbe generato non posso nascondere una forte preoccupazione, ma forse qualcosa di più, verso l'azienda, il suo futuro e quello della "grande famiglia" *ManHandWork* rappresentata da tutti i suoi lavoratori. Allora non sapevamo se e quanti clienti si sarebbero dovuti fermare a causa delle disposizioni governative e come avremmo potuto tutelare i lavoratori dando loro la certezza del lavoro e la serenità di poter lavorare in sicurezza.

Insomma, le notti insonni che spesso accompagnano la vita di ogni imprenditore erano tornate prepotenti.

La preoccupazione ha lasciato ben presto posto all'azione: la logistica è un settore essenziale, permette di poter dire a tanti #iorestoacasa, mentre il negozio sotto casa, la farmacia, il supermercato continuano ad essere riforniti delle merci necessarie. Abbiamo fatto la nostra parte, non ci siamo fermati.

Abbiamo riorganizzato turni di lavoro per soddisfare le esigenze dei Clienti, mentre alcuni (per fortuna pochi) erano costretti al fermo produttivo, altri, operanti nei settori GDO e e-commerce erano alle prese con volumi che crescevano vertiginosamente.

Nell'attesa delle forniture delle prime mascherine, subito introvabili, abbiamo lavorato ad un protocollo di sicurezza che ci consentisse di preservare l'operatività e sottoscritto una polizza assicurativa in caso di contagio da Covid-19 a favore di tutti i nostri lavoratori sulla base di una riflessione immediata e spontanea: predichiamo sempre di essere una famiglia, questo era il momento di dare concretezza a questo nostro valore essenziale scaricandolo da ogni recondito dubbio di retorica.

Ci siamo attrezzati per eseguire prontamente le attività di sanificazione all'interno dei nostri impianti; l'esperienza accumulata ci ha convinti ad offrire lo stesso servizio al mercato, così è nato il progetto 'ManHandSafety'.

Superate le criticità di carattere operativo abbiamo continuato a lavorare sui tanti progetti in corso con lo stesso entusiasmo di sempre. È diventato operativo il Modello Organizzativo 231 (Organismo di Vigilanza) e abbiamo conseguito la Certificazione di Qualità ISO9001, la famiglia dei lavoratori *ManHandWork* si è allargata con l'aggiudicazione della gestione della movimentazione nella filiale di Verona di SDA.

Ora sembra che tutto torni, con velocità diverse, verso condizioni di normalità; sono consapevole che il valore dei nostri lavoratori, a cui va il mio più sincero ringraziamento per lo sforzo di questi mesi, e la solidità della nostra organizzazione ci ha permesso di affrontare e superare un evento imprevedibile e potenzialmente ad alto impatto.

La tragedia che ci ha colpito, provocando dolore e lutti in troppe famiglie, alle quali va il nostro abbraccio, non ci ha tuttavia fermato, semmai consolidato la determinazione per intraprendere importanti progetti. Lo dobbiamo a tutti e al nostro Paese.

Marco Covarelli
(Presidente *ManHandWork*)

MHW News
Periodico di informazione
di ManHandWork

Sede legale
Via Pesaro 22 - 10152 Torino

Direttore
Marco Covarelli

Redazione
Valentina Dirindin
Global Tourist Consulting

Grafica
Sphynx srl - Torino

Stampa
A cura di Valentina Savio D.I.

Foto di copertina
Personale MHW impiegato nel servizio
di sanificazione, igienizzazione e
disinfezione



editoriale
del Direttore



Lo staff di MHW

Stefano Pecoraro

Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
Responsabile tecnico della nuova attività di disinfezione



Stefano Pecoraro, 34 anni, va a sostituire nel ruolo di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione Francesca Abbene, che si è trasferita in un'altra città e alla quale ManHandWork augura un felice futuro professionale e personale. "Chi mi ha preceduto ha fatto un ottimo lavoro", spiega Stefano, "ma l'azienda è in espansione, quindi dobbiamo fare tanto: per esempio, ci siamo dotati di un nuovo software gestionale che consente di tenere meglio sotto controllo le questioni legate alla sicurezza sul lavoro, e di calendarizzare visite mediche, corsi di formazione, scadenze documentali". L'obiettivo di Stefano Pecoraro, in questa prima fase di lavoro, è innanzitutto quello di costruire un metodo che possa ottimizzare tempi e modalità, in modo da costruire un'attività pianificata ed efficiente. "Sto dando il mio contributo per organizzare tutto al meglio, e trovo da parte dei miei colleghi grande collaborazione. ManHandWork è un'azienda giovane e in crescita, che ha ancora molto da esprimere, e che può contare su persone che hanno un grande senso di squadra e una decisa risolutezza nel risolvere i problemi quotidiani".

Stefano Pecoraro, inoltre, assume anche l'incarico di Responsabile tecnico della nuova attività di sanificazione attivata da ManHandWork, "ManHandSafety", pensata per venire incontro alle aziende che devono riaprire in questo periodo di epidemia da Covid-19. Un incarico importante, strettamente legato al tema della sicurezza.



Campagna di comunicazione "Io resto a casa"
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Nuovi clienti di ManHandWork

SDA a Verona, cliente principale Calzedonia

Di certo, l'emergenza COVID-19 era una cosa che nessuno poteva aspettarsi. Però un'azienda che funziona deve essere pronta ad affrontare anche le sfide più impensabili. Per questo ManHandWork è particolarmente orgogliosa della reazione pronta ed energica che è riuscita ad avere in un momento così difficile. Non solo l'azienda non si è fermata, ma ha saputo ripensare il suo business e le sue priorità, costruendo una pianificazione che tenesse conto delle diverse esigenze, delle nuove normative, delle crescenti richieste organizzative, e ha lavorato strategicamente sul "qui e ora".

Così, perfino in un periodo difficile come questo, ManHandWork è riuscita a crescere ancora. Lo dimostra, ad esempio, l'acquisizione di un nuovo, importante cliente. A partire dal primo maggio, infatti, ManHandWork ha iniziato a gestire il magazzino di distribuzione di SDA a Verona. Un impianto che fa parte di una delle principali aziende che operano nel settore delle spedizioni esposte nazionali, parte del gruppo Poste Italiane.

"Un incarico molto importante, che arriva in un momento in cui sentiamo che i nostri sforzi per tenere testa alle difficoltà vengono premiati", commenta Marco Covarelli. "Un cliente per cui l'azienda si appresta ad operare al meglio delle sue capacità e, come sempre, nel rispetto dei nostri valori fondanti: efficienza, trasparenza, competenza e flessibilità".



Foto: sylv1rob1, Shutterstock



#iorestoacasa

"Io resto a casa" è stato lo slogan tanto ripetuto in queste settimane di emergenza sanitaria nazionale e mondiale. Un mantra importante, fondamentale, che però non è facile rispettare.

Ci sono esigenze quotidiane che impongono di uscire, e che corrispondono ad abitudini consolidate che abbiamo dovuto rapidamente cambiare. La spesa, per esempio. L'approvvigionamento di tutti quei beni considerati di prima necessità: non solo generi alimentari, ma anche – per esempio – prodotti per la pulizia, o i tanto preziosi detergenti sanitari, diventati molto in fretta di difficile reperibilità.

In queste settimane di "lockdown", per procurarci queste ed altre cose, abbiamo imparato a uscire di casa il meno possibile, andando a fare la spesa al massimo una volta alla settimana. O anche, nella maggior parte delle famiglie, a dirottare molti dei nostri acquisti sulle piattaforme online, che infatti hanno avuto un incremento esponenziale delle richieste.

C'è un minimo comune denominatore che spesso ha permesso la realizzazione di tutto questo, nella maniera più ef-

ficiente possibile, e quel minimo comune denominatore è la logistica. Come abbiamo ripetuto sui social in questo periodo, infatti, la logistica è esattamente ciò che ci ha permesso di rimanere a casa continuando ad avere ciò di cui avevamo bisogno.

La logistica non si è fermata, perché è la chiave dell'approvvigionamento delle merci, è ciò che consente di avere gli scaffali dei supermercati pieni nonostante gli assalti delle prime ore, è ciò che fa arrivare nelle nostre case i pacchi comprati online.

Non solo un settore economico di primaria importanza, ma soprattutto un motore che ha dato energia all'intero Paese. Uomini e donne che sono un pezzo fondamentale della catena produttiva, senza i quali non saremmo riusciti ad affrontare allo stesso modo questo periodo difficile.

Questa è l'importanza della logistica, ed è bene averlo presente in un momento come questo. Noi di ManHandWork siamo contenti di farne parte, e di fare la nostra parte, insieme a tutta la nostra squadra.

Sicurezza sanitaria nei luoghi di lavoro

Un'attività da sempre presente nei servizi offerti da MHW ha aumentato la sua importanza in questo periodo di emergenza sanitaria



Il banner utilizzato per promuovere il servizio, un operatore MHW e alcuni strumenti utilizzati.



In questo periodo di emergenza sanitaria, ManHandWork è partita con un nuovo progetto: "ManHandSafety". Un servizio di sanificazione, igienizzazione e disinfezione che l'azienda ha messo a disposizione dei suoi clienti storici e di quelli nuovi, mettendo a frutto tutta l'esperienza nel campo delle pulizie degli uffici e degli impianti.

Da sempre ManHandWork si occupa infatti di organizzare e gestire la pulizia di uffici e impianti di ogni dimensione, con personale specializzato e in regola con le normative sul lavoro.

Oggi, dopo l'inizio dell'emergenza Coronavirus, il Ministero della Salute ha imposto la "completa pulizia con acqua e detergenti comuni dei luoghi e delle aree potenzialmente contaminati da SARS-CoV-2" prima che possano essere nuovamente utilizzati (circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020). Per questo ManHandWork ha deciso di andare incontro all'esigenza di quanti possono o devono tenere aperti e operativi i propri im-



pianti e luoghi di lavoro, proponendo un'attività di disinfezione, igienizzazione e disinfezione degli ambienti divenuta ormai attività necessaria e periodica e non più straordinaria.

Il servizio prevede, per uffici, corridoi, spogliatoi, cucine, locali mensa, bagni, e qualsiasi spazio comune una pulizia ordinaria di tutte le superfici (pavimenti, superfici di appoggio e di contatto) e un successivo passaggio con disinfettante a base di ipoclorito di sodio o etanolo. Per quanto riguarda gli spazi di magazzino e produzione, invece, si prevede una pulizia ordinaria tradizionale o mediante l'uso di soffiatori, seguita da una disinfezione straordinaria tramite atomizzatori a carrello o spalleggiati.

Il tutto, come da standard professionali di ManHandWork, effettuato da personale specializzato, formato, e messo in condizione di lavorare in totale sicurezza, coordinato dal Responsabile Tecnico di ManhandWork Stefano Pecoraro.

ManHandWork fa notizia!

In questi mesi di difficoltà l'importanza della logistica nel garantire i beni di prima necessità a tutti gli Italiani costretti in casa non è passata inosservata agli occhi degli organi di informazione. In molti si sono interessati al nostro lavoro, e alle nostre modalità di mantenimento delle condizioni di sicurezza nei magazzini da noi gestiti.

Sono state diverse le interviste che abbiamo fatto, raccontando la nostra operatività durante l'emergenza Coronavirus. Non soltanto i media di settore – che pure rappresentano uno strumento di informazione importantissimo per noi addetti ai lavori – ci hanno contattato per raccontare il nostro punto di vista, ma anche la stampa cosiddetta generalista.

La sezione economica di **Repubblica Torino** ci ha dedicato un bell'articolo giornalistico, raccontando come la logistica sia uno di quei settori

che in questo momento sta continuando a lavorare a pieno ritmo. Anche **La Stampa** dedica un articolo online al nostro nuovo servizio di sanificazione e disinfezione, **ManHandSafety**.

Il Giornale della Logistica affronta il tema del futuro della logistica con una lunga intervista al presidente di ManHandWork, Marco Covarelli, mentre **Logistica & Management**, altra testata di settore, dedica una pagina focus su queste settimane di lavoro in una situazione di emergenza sanitaria nazionale e globale.

GRP televisione, una delle più importanti e seguite emittenti televisive del territorio, ha intervistato Marco Covarelli sulla questione della ripartenza delle attività produttive in sicurezza. Molti siti di informazione, inoltre, hanno dato risalto all'iniziativa dell'azienda di stipulare per i suoi dipendenti una polizza assicurativa contro il Coronavirus.



Piemonte Economia | Lunedì, 20 aprile 2020 | **Repubblica**

IL SETTORE IN CRESCITA

Dal cibo alla moda logistica a pieno ritmo "Necessario assumere"

Il lockdown ha dato impulso all'attività di magazzinieri e corrieri Covarelli (ManHandWork): abbiamo dovuto arruolare nuovi addetti

di **Massimiliano Scialoja**

Un mese di marzo come non si era mai visto: anche il mondo della logistica si è trovato coinvolto in transiti dall'emergenza Coronavirus. E se da un lato si sono visti che hanno dovuto ridurre volumi e attività, l'altro faccia della medaglia è proprio quella di chi gestisce e organizza magazzini, con prodotti la cui domanda è letteralmente esplosa. Come la ManHandWork, realtà fondata nel 2002 a Torino, ma erede di una tradizione che affonda le sue radici ai primi anni '60, con l'azienda di trasporti regionali Covarelli. Il presidente Marco Covarelli oggi porta avanti il nome di famiglia e racconta uno scenario imprevedibile: «Il trasporto è stato davvero forte, per noi che viviamo l'anelito costante della catena produttiva. Si sono limitati i movimenti della gente, ma al tempo stesso si è moltiplicata la domanda, soprattutto per quei comparti più sollecitati dalle persone costrette a casa. Immediato pensare al settore alimentare, con la corsa della gente ai supermercati e ai negozi».

«Senza sosta: l'operatività non derogare alla cura e sicurezza dei nostri lavoratori ogni prodotto è infatti, c'è sempre una e questo virus non ha c'è un cliente, ma il tempo mi, così come la salute, tutto all'incirca cosa può probabilmente, cui si ag la difficoltà di trovare».

Logisticamente.it
INFORMAZIONE LOGISTICA QUOTIDIANA

ManHandWork in crescita anche durante l'emergenza
23 APRILE 2020

TECNOLOGIA | **GIORNALE DELLA LOGISTICA**

L'UOMO AL CENTRO

INTERVISTA A MARCO COVARELLI: LA STRATEGIA DI MANHANDWORK

di **Elisa Bonetti**

Ma come in questo momento l'impegno del lavoratore è stato fondamentale per assicurare la continuità delle supply chain essenziali. Ma la sostenibilità delle risorse umane rimane ancora la sfida più complessa per le aziende del settore

Marco Covarelli, presidente di ManHandWork. Nel suo laboratorio, nella sede di Torino, si sta mettendo a punto un nuovo servizio di sanificazione e disinfezione, ManHandSafety, che sarà operativo a partire da maggio. ManHandWork è un'azienda specializzata in servizi di pulizia e disinfezione, fondata nel 2002 a Torino. In questi mesi di emergenza sanitaria, l'azienda ha messo a punto un nuovo servizio di sanificazione e disinfezione, ManHandSafety, che sarà operativo a partire da maggio.

MANHANDWORK
FOCUS

ManHandWork: una grande squadra al servizio della logistica

In un momento di grande emergenza, la logistica si è dimostrata un settore fondamentale per il Paese, e ManHandWork ha fatto la sua parte con efficienza, trasparenza, competenza e flessibilità.

«In questi mesi di difficoltà l'importanza della logistica nel garantire i beni di prima necessità a tutti gli Italiani costretti in casa non è passata inosservata agli occhi degli organi di informazione. In molti si sono interessati al nostro lavoro, e alle nostre modalità di mantenimento delle condizioni di sicurezza nei magazzini da noi gestiti».

ManHandWork
Via... 10112 Torino
Tel. 011 225 94 51 - Fax 011 227 85 67
logistica@mhwsrl.it

ManHandWork ottiene la Certificazione di qualità ISO 9001

Come già preannunciato sullo scorso numero del nostro MHW News, *ManHandWork* ha ottenuto un risultato importantissimo per il suo percorso imprenditoriale: il conseguimento della **Certificazione di qualità ISO 9001**. Si tratta di una certificazione che garantisce il raggiungimento dei massimi standard di riferimento internazionale a livello di gestione di qualità, e che può essere ottenuta da qualsiasi tipologia di organizzazione pubblica o privata, in qualsiasi settore, purché in possesso dei requisiti necessari.

La Certificazione ISO 9001 non è solamente la conferma dell'altissimo lavoro fatto da *ManHandWork* per migliorare a qualsiasi livello i processi lavorativi, ma è anche uno strumento per un ulteriore sviluppo futuro.

Tale certificazione, infatti, è un biglietto da visita fondamentale per presentarsi ai nuovi clienti, assicurando loro che i servizi proposti rispettino gli standard più alti nel settore. Un risultato che permette dunque a *ManHandWork* di porsi su un nuovo piano di riferimento, in compagnia



BUREAU VERITAS



dei più importanti e quotati player del settore della logistica.

“Questa certificazione rappresenta un nuovo sigillo sul percorso di crescita che *ManHandWork* ha intrapreso negli ultimi anni”, spiega Marco Covarelli, presidente dell’azienda. “Per noi è un importante riconoscimento del lavoro svolto, e contemporaneamente per i nostri clienti presenti e futuri è la conferma ufficiale che siamo quello che diciamo di essere: un partner in cui riporre la massima fiducia”.

Una certificazione che, ricordiamo ancora una volta, non è obbligatoria, ma che *ManHandWork* ha voluto conseguire ugualmente proprio per avere un ulteriore punto di forza sul mercato, una garanzia di qualità per i clienti in riferimento all'erogazione del servizio che propone, e quindi uno strumento di competitività per *ManHandWork*.

A occuparsi del conferimento della Certificazione ISO 9001 per *ManHandWork* è stata Bureau Veritas, che dal 1828 è leader a livello mondiale nei servizi di ispezione, verifica di conformità e certificazione.

Certificazione ISO 9001 di MHW

Osservatorio Contract Logistics kick off meeting, primo workshop in modalità remota

Come vi avevamo annunciato nello scorso numero di MHW News, *ManHandWork* è diventata, per il 2020, partner dell'Osservatorio Contract Logistics “Gino Marchet” del Politecnico di Milano. Un'istituzione prestigiosa, che si occupa di analizzare il panorama della logistica e della Logistics supply chain in Italia, proponendo soluzioni per innovarla.

Nonostante il periodo di difficoltà, la logistica è – come abbiamo già sottolineato – proprio uno di quei settori che non si può fermare, perché è un motore essenziale e primario del Paese. Per questo, neanche il lavoro dell'Osservatorio si è fermato.

A dare una mano al nostro lavoro sono state, come spesso in questo periodo difficile, le tecnologie di comunicazione.

Così, in totale rispetto delle modalità di smart working, abbiamo avuto il kick off meeting per il lancio della ricerca di quest'anno. Una riunione operativa, la prima di tante, fatta in conference call il 3 marzo scorso ha infatti dato il via all'annuale lavoro dell'Osservatorio. “È una collaborazione che ci rende molto orgogliosi”, ha commentato Marco Covarelli, presidente di *ManHandWork*, a conclusione della riunione. “Siamo molto contenti di non esserci fermati e di aver avuto la possibilità di dare ufficialmente il via a questo progetto, seppure in remoto: siamo certi che nonostante le difficoltà faremo insieme un ottimo lavoro”.



Intervista a Bruna Gariglio

Zone Sales Coordinator di Bureau Veritas

Bruna Gariglio, Zone Sales Coordinator (Liguria Piemonte Valle D'Aosta) e Diego D'amato, Country Chief Executive Italy di Bureau Veritas, con la certificazione ISO 9001 di MHW

Bruna Gariglio è la *Zone Sales Coordinator* di Bureau Veritas, l'ente che ha certificato la conformità di *ManHandWork* agli standard di qualità internazionali **ISO 9001**.

Nell'articolo a fianco raccontiamo l'importanza di questa Certificazione, sia all'interno dell'azienda sia come strumento di competitività sul mercato. Per avere un parere più approfondito, abbiamo chiesto a **Bruna Gariglio**, che per Bureau Veritas si occupa delle aziende italiane che richiedono una certificazione nell'area Nord Ovest, di spiegarci meglio in cosa consista la ISO 9001.

Per prima cosa, abbiamo cercato di capire cosa spinge un'azienda come *ManHandWork* a richiedere la certificazione e quali sono i parametri per ottenerla. “Le aziende di successo sono spinte a promuovere la qualità in ogni aspetto della loro attività: dal modo di operare, ai livelli di servizio garantiti al cliente, fino ai prodotti forniti”, spiega un documento informativo di Bureau Veritas. “Questa è una visione strategica che apporta un miglioramento in termini di “brand equity” e immagine, assicurando all'azienda i migliori strumenti per aggiudicarsi nuove opportunità in un mercato sempre più competitivo e globale”.

Come abbiamo già detto, la Certificazione ISO 9001 è uno standard internazionale relativo alla gestione della qualità, ed è basata su otto principi, tutti indispensabili per una buona conduzione aziendale:

- Focalizzazione sul cliente
- Leadership
- Coinvolgimento del personale
- Approccio per processi
- Approccio sistemico alla gestione
- Miglioramento continuo
- Decisioni basate su dati di fatto
- Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

“Si tratta di una raccolta di procedure che definiscono il modo in cui azienda opera e fornisce il servizio o il prodotto al suo cliente”, spiega Bruna Gariglio. “Fornisce un insieme di linee guida che fa sì che nessun dettaglio venga trascurato nella realizzazione

del prodotto o nella fornitura di servizi finale”. “Io dico sempre che è la madre di tutte le norme”, prosegue Gariglio, “perché da lì possono integrarsi la certificazione ambiente (14001) e quella sulla sicurezza (45001). Quando si parla di ‘sistema integrato’, si parla proprio di queste tre norme che sono il processo naturale che di solito vanno a fare le aziende”.

Chi può ottenere la Certificazione?

“Può essere ottenuta da qualsiasi azienda, grande o piccola. Chi la richiede vuole assicurarsi che il suo sistema qualità sia riconosciuto. Così, è utile avere una certificazione riconosciuta a livello internazionale, che garantisce che all'interno di quell'azienda siano stati messi in atto una serie di processi virtuosi, verificati da un ente terzo che eventualmente può aiutarti a capire cosa si può migliorare”.

Come funziona la procedura per ottenere la Certificazione?

“Noi andiamo presso l'azienda e facciamo una verifica di certificazione. L'auditor guarda la conformità dei punti richiesti dalla norma e in base a una check list rilascia un rapporto, che può andare in tre diverse direzioni, a seconda di quello che contiene: spunti di miglioramento, non conformità minori o non conformità maggiori. Seguiranno delle azioni correttive che l'azienda dovrà attuare e verranno poi riproposte all'Ente per la sua valutazione”.

Quali tipo di aziende ottengono questa Certificazione?

“Le aziende che vogliono essere competitive sul mercato dimostrando di avere il controllo del processo intero. Sicuramente è una necessità di aziende con un brand importante, che vogliono fornire la prova della qualità del loro lavoro. Anche perché per interloquire con certe aziende o per partecipare a certi appalti è ormai quasi un requisito obbligatorio”.

Cosa significa per un'azienda come MHW averla ottenuta?

“Sicuramente è importante perché può dimostrare ai propri clienti che ha investito sui propri processi e sul loro miglioramento. Per ottenere la 9001 ci devi lavorare sopra: significa che sei andato a capire dove puoi ottimizzare i tuoi processi, facendo sì che le tue inefficienze siano sempre meno e che l'intera attività sia sotto controllo. Vuol dire che ti sei messo in discussione e hai saputo migliorarti”.

Polizza assicurativa contro il Coronavirus

MHW ha attivato una serie di misure straordinarie per la tutela dei dipendenti in questo periodo di emergenza sanitaria



Come abbiamo già detto, pur in una situazione in cui molti si sono dovuti fermare, la logistica è uno di quei settori che non può e non deve farlo. Per questo i magazzini di ManHandWork hanno continuato a essere operativi, consentendo – per esempio – il rifornimento di generi di prima necessità alla grande distribuzione.

La squadra di ManHandWork non si è fermata, quindi, ma lo ha fatto con la profonda e convinta intenzione di garantire la sicurezza di tutti i suoi lavoratori, rispettando tutte le indicazioni previste dai decreti ministeriali e mettendo gli addetti in condizione di continuare a svolgere i loro compiti in serenità.

Per questo, ManHandWork ha attivato una serie di misure straordinarie per tutelare i suoi dipendenti, dando loro quanto reperibile sul mercato per migliorare le condizioni di lavoro. Durante i mesi dell'emergenza COVID-19, infatti, tutti i lavoratori di ManHandWork sono stati innanzitutto sensibilizzati sul rispetto delle distanze di sicurezza, ed è poi stata distribuita loro una fornitura di mascherine e di disinfettanti. Sono inoltre state messe all'opera nei magazzini operativi squadre straordinarie di pulizia e sanificazione dei luoghi di lavoro.

Come sempre, ma ancor più in una situazione eccezionale come quella che stiamo vivendo, ManHandWork ha dimostrato di fare della sicurezza un'assoluta priorità. Non solo: ManHandWork ha voluto inoltre permettere ai propri dipendenti di lavorare con maggiore serenità, stipulando per loro una polizza assicurativa con Generali Italia S.p.a. contro il Coronavirus.

L'offerta prevede nello specifico:

- **Indennità da Ricovero:**
100 euro per ogni giorno di ricovero superiore al settimo causato da infezione da COVID-19 per un massimo di ulteriori 10 giorni (indennizzo all'ottavo giorno)
- **Indennità da Convalescenza:**
3000 euro corrisposta alla dimissione da istituto di cura a seguito di ricovero in terapia intensiva causato da infezione da COVID-19
- **Pacchetto di assistenza post ricovero**
(per ricoveri superiori ai 7 giorni) per gestire al meglio il recupero della salute e la gestione familiare in periodo di emergenza grazie alle seguenti garanzie:
 - Invio medico generico
 - Trasporto in autoambulanza
 - Trasporto dal pronto soccorso al domicilio
 - Trasferimento e rientro dall'istituto di cura specialistico
 - Invio collaboratrice familiare: 5 ore
 - Invio baby sitter a domicilio: 5 ore
 - Accompagnamento figlio minore a scuola
 - Consegna spesa a domicilio
 - Invio Pet sitter: 5 ore max 1 ora al giorno

“Alla luce di quanto sta succedendo ritengo sia importante non ritirarci dal nostro ruolo di datore di lavoro, ma ancor più dal nostro ruolo di padri di famiglia”, ha spiegato Marco Covarelli, presidente di ManHandWork, motivando la decisione dell'azienda. **“Diciamo sempre di considerare la nostra azienda una famiglia e questo è il momento di dimostrarlo”.**

Foto: Alexander Kirch, Shutterstock



Compleanno
(cifra tonda)
del nostro AD Annalisa Cavallo
Auguri!



Grazie!

Ai lavoratori MHW, che hanno continuato a operare in una situazione d'emergenza



Distribuzione pasti in Maxidi



È stato un momento difficile e inaspettato. Un momento che ha colpito l'economia, le persone, e che ha messo a dura prova le aziende di tutta Italia e di tutto il mondo.

ManHandWork ha tenuto duro. Come tutti è stata colta di sorpresa dalla situazione, ma ha avuto una reazione pronta ed energica. Ha continuato a lavorare, a gestire magazzini, a tenere acceso a pieno ritmo il motore di un settore cruciale per il Paese.

Se siamo riusciti a fare tutto questo è grazie alla nostra squadra. Ai nostri lavoratori, che hanno continuato a operare in una situazione d'emergenza, dando sempre il massimo.

Lo diciamo da sempre: la forza di ManHandWork sono le persone, ed è a loro che vogliamo dire, con grande sincerità, GRAZIE.



Assunzioni a Verona in Sda maggio 2020



News dal mondo

Io resto a casa: la crescita della GDO

Nelle settimane di lockdown italiano la GDO ha fatto registrare un trend di crescita a doppia cifra: + 16,4% rispetto allo stesso periodo del 2019, per la prima settimana di marzo. Crescono sia i supermercati (+30,4%) che i discount (+22,5%), mentre calano leggermente gli ipermercati (-3,7%). Ma a crescere vertiginosamente è l'e-commerce, con vendite online che segnano un aumento del 178,1% nella settimana di Pasqua. A far registrare le prestazioni migliori sono i beni di largo consumo come latte, farina, pasta, uova, caffè e gli oggetti legati alla prevenzione e alla salute: detersivi, guanti usa e getta, carta igienica, saponi, candeggina.

Fonte: Nielsen

Logistica e crisi del Coronavirus

Meno merci in movimento, impianti e magazzini fermi, difficoltà a reperire le dotazioni di sicurezza: sono questi i problemi che sta affrontando il mondo della logistica e dei trasporti durante l'epidemia di Coronavirus. Motivo per cui sono in molti a chiedere che il settore della logistica e del trasporto merci sia messo al centro dell'agenda istituzionale del Paese. Tra loro c'è anche Ivano Russo, direttore generale di Confetra, confederazione generale italiana del trasporto e della logistica, che fa notare come la crisi abbia portato nel settore crolli dei volumi fino al 70%, solo parzialmente compensanti dall'impennata dell'e-commerce.

Fonte: La Repubblica



Foto: Monkey Business Images, Shutterstock

Quando l'inventiva non viene premiata

In questo periodo di profonde incertezze, il punto interrogativo più grande riguarda la scuola. Quando torneranno in classe i nostri figli? Di certo non potranno finire il ciclo scolastico, e chissà quando ricominceranno. Una maestra d'asilo di Prato ha deciso comunque di provare a mantenere il rapporto con i "suoi" bambini, dando loro appuntamento al parco per leggere qualche favola tutti insieme, distanziati e all'aperto. Una bella iniziativa, verrebbe da dire. Eppure i sindacati sono insorti: così la maestra avrebbe rischiato di mettere in cattiva luce le colleghe rimaste a casa. L'Italia, purtroppo, è un Paese che non sempre premia lo spirito di iniziativa e la passione per il proprio mestiere.

Fonte: Corriere della Sera

Acquisti online dall'estero: sono sicuri?

Tutti stiamo acquistando online, ma non tutti siamo persuasi dal fatto che farsi arrivare a casa merci – soprattutto dall'estero – possa essere considerato sicuro. Stando alle informazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, però, il virus Covid-19 sopravvive sulle superfici non più di qualche ora. Dunque, i pacchi che arrivano dai nostri acquisti online possono essere generalmente considerati sicuri. Per averne la certezza, possiamo comunque disinfettarli una volta che li abbiamo ricevuti, come indica anche il sito del Governo.

Fonte: Logisticamente