

# MHW news

www.mhwsrl.it

**ManHandWork** House Organ  
Informazioni sul mondo della logistica



numero DIECI  
Anno 4: Ottobre 2020

## Logistica MHW e Connecthub

La rilevanza delle risorse umane

### L'imprevedibilità degli eventi

Intervista a Leonardo Previ

### Formazione e strategia

Lavorare sul futuro



Foto: Sirtravelot, Shutterstock

## Diamo i numeri!

I dati di ManHandWork

### MHW News numero 10: traguardo raggiunto!

Dati aggiornati al 31 luglio 2020

Fatturato 2019 € 25.728.964,53

Fatturato al 31 luglio 2020 € 16.310.000  
+33% rispetto al luglio 2019

Impianti gestiti 30

Previsione Fatturato 2020 € 33.000.000  
Con contratti acquisiti

Edizione online all'indirizzo  
[www.mhwsrl.it/news](http://www.mhwsrl.it/news)

## Pensieri d'autunno

Ciao Libera,

la nostra collega se n'è andata a settembre. Aveva 46 anni e un obiettivo da raggiungere. Per questo, da responsabile di area Piemonte, aveva scelto, nel luglio scorso, un percorso diverso. Si era congedata da noi non senza reciproca inquietudine. È sempre così tra chi ha condiviso valori importanti di cui tutti noi siamo ben consapevoli. Una breve estate, la sua, poi l'improvviso agguato di un malattia che le ha rapito il respiro.

Ovunque tu sia, Libera, ci piace pensare che il nostro affetto, qualche preghiera e i pensieri di noi tutti possano abbracciarti.

Ora, entrando nel vivo dell'organizzazione aziendale, avverto la necessità di complimentarmi con Annalisa Cavallo. Esattamente un anno fa entrava nel Consiglio di Amministrazione con il ruolo di Vice Presidente e Amministratore Delegato. Lei rispondeva alla mia esigenza di dare una struttura più solida e manageriale all'azienda, Annalisa aveva voglia di crescere.

Entrambi non avevamo dubbi, seppure il notevole impegno le procurasse qualche ansia. È incredibile come abbia affrontato questo importante percorso con umiltà, prima di tutto, ma anche con consapevolezza, entusiasmo e slancio sorprendente. Oggi, anche grazie a lei ManHandWork è più forte.

Lo prova l'acquisizione di nuovi importanti appalti:

Prima di tutto Connecthub a Mantova dove gestiamo la logistica dei prodotti Thun di Bolzano oltre ad altri brand soprattutto nell'e-commerce; un impianto molto importante dove lavorano 130/150 persone. A ottobre Verallia Italia, già nostro importantissimo cliente nel settore del vetro, ci ha affidato due attività laterali alla logistica nel suo plant di Lonigo (VI).

In ultimo GDA, azienda della Grande Distribuzione molto presente nel sud Italia con importanti insegne, grazie ad un progetto di outsourcing ci ha affidato la gestione del magazzino 'freschi' presso il proprio hub di Polla in provincia di Salerno. Questo ultimo cliente rappresenta da un lato una importante acquisizione e dall'altro un ampliamento significativo della nostra presenza geografica.

Infine, a settembre abbiamo organizzato i corsi di formazione e di aggiornamento per illustrare ai responsabili, ma poi coinvolgerà la moltitudine dei dipendenti, cosa prevede il D.Lgs. 231/2001 (Organismo di Vigilanza).

Un piccolo doveroso cenno a questa pandemia che sta attanagliando le nostre vite e il mondo intero: personalmente sono stanco di sentire le più disparate e fantasiose risposte a "come sarà il nostro mondo dopo il Coronavirus", forse è bene anche pensare a com'era il nostro mondo prima e forse riflettere su come la quarantena, da un lato, ci ha restituito l'idea del contatto fisico che avevamo dato per scontato e relegato alle convenevoli smancerie da happy hour. Forse ci ha ridato le telefonate, la cucina, i vicini di casa, i negozianti di quartiere, gli sguardi dentro le riunioni, i vecchi e un sacco di altre cose. Le avevamo anche prima, forse le avevamo dimenticate.

Di novità, ormai prossime, ce ne sarebbero tante, ma le riserviamo per il prossimo numero!

Un saluto a tutti e buon lavoro.

**Marco Covarelli**  
(Presidente ManHandWork)

Edizione online all'indirizzo  
[www.mhwsrl.it/news](http://www.mhwsrl.it/news)

**MHW News**  
Periodico di informazione  
di ManHandWork

**Sede legale**  
Via Pesaro 22 - 10152 Torino

**Direttore**  
Marco Covarelli

**Redazione**  
Valentina Dirindin  
Global Tourist Consulting

**Grafica**  
Sphynx srl - Torino

**Stampa**  
A cura di Valentina Savio D.I.

**Foto di copertina**  
G. Galleano



editoriale  
del Direttore





Il distintivo del Team Logistic Intelligence



## Lo staff di MHW



**Antonio Boschetti**  
Logistic Intelligence

Antonio Boschetti ha il ruolo di Logistics Analyst: a lui il compito di leggere i dati dei vari impianti e, insieme al resto del team di Logistic Intelligence, provare a dare soluzioni per migliorare l'efficiamento e, in definitiva, aumentare la produttività. Antonio non è una figura nuova in ManHandWork: già dal luglio 2019 era stato inserito nel team per occuparsi dell'efficiamento dell'impianto di Vercelli. Un anno dopo, però, è arrivata l'opportunità di crescere, e così il suo ruolo è stato esteso a tutti gli impianti dell'azienda. "Il mio percorso è la dimostrazione che ManHandWork mette davvero le persone al centro delle varie attività", dice. "È un'azienda dove vince la meritocrazia e dove c'è la possibilità di crescere: le prospettive sono tante, così come gli stimoli, perché c'è volontà di migliorare e non fermarsi".



**Mehrad Amini**  
Logistic Intelligence

Mehrad Amini è andato ad aggiungersi al team sempre più nutrito che in ManHandWork si occupa di Logistic Intelligence, ovvero di tutte le soluzioni tecnologiche che possono migliorare l'operatività delle pratiche logistiche. In particolare, Mehrad si occupa di connettere insieme i database e le informazioni degli impianti per fare un monitoraggio continuo e costante che viene messo a disposizione dei manager. Così ogni responsabile ha la possibilità di seguire i risultati dei diversi impianti e di conseguenza di ottimizzare il lavoro, risolvendo immediatamente eventuali problematiche. Mehrad, che è di origine iraniana e ha studiato ingegneria gestionale al Politecnico di Torino, ha inoltre applicato a ManHandWork una sua precedente esperienza professionale nel campo, proponendo la realizzazione di applicazioni per smartphone collegate ai database di alcuni impianti, in modo che i singoli responsabili possano controllare tutto direttamente dal proprio cellulare. "Quello che mi piace di questa azienda", dice Mehrad, "è la capacità di lavorare in squadra, completamente focalizzati verso un obiettivo comune".



**Deborah Arani**  
Area Manager  
Small Client Piemonte

Deborah Arani lavora da molto tempo in ManHandWork, e il suo percorso è molto significativo per capire quanto quest'azienda permetta ai suoi dipendenti e collaboratori di crescere e di contribuire al successo collettivo. Già due anni e mezzo fa, infatti, Deborah lavorava in MHW come operaia, mentre oggi si occupa di gestire il personale all'interno delle piccole realtà che affidano la loro logistica e i loro servizi all'azienda. "Per me avere questa possibilità professionale è stata una grande soddisfazione", dice Deborah. Il suo ruolo le è stato assegnato anche e soprattutto per la sua precedente esperienza nei magazzini: chi meglio di una persona che ci ha lavorato sa quali possono essere le dinamiche e le problematiche dei dipendenti? "Che sia in magazzino o in ufficio, l'ambiente non cambia: ManHandWork è proprio una grande famiglia", dice.



Sede MHW, Torino



**Federica Pedarra**  
Ufficio Personale

Federica Pedarra è la nuova arrivata dell'ufficio del personale di ManHandWork. A lei è stato affidato, in particolare, tutto ciò che riguarda la verifica delle presenze all'interno dell'impianto di Mantova: è lei a controllare che le timbrature dei cedolini siano corrette e a confrontarsi con il capo impianto per monitorare che le presenze vengano conteggiate nel modo giusto. Federica svolge il suo lavoro dalla sede centrale di ManHandWork, a Torino, dove è subito entrata in sintonia con i colleghi, sia con i dipendenti storici dell'azienda sia con i nuovi assunti come lei. "Spero con il mio lavoro di poter dare un supporto nell'alleggerire i carichi dei colleghi", dice Federica, "e di riuscire a trovare un buon punto di incontro nella comunicazione e nella collaborazione con tutti, ma non ho grandi dubbi: la partenza è ottima".



**Camilla Vangelisti**  
Ufficio Personale

In un momento di continua espansione dell'azienda, il lavoro di Camilla Vangelisti è davvero fondamentale: è lei in fatti che si occupa della ricerca e selezione del personale e delle nuove assunzioni. La sua comunicazione è duplice, prima all'interno dell'azienda per capire quali siano le richieste e le necessità, e poi all'esterno per trovare un profilo che riesca a soddisfarle appieno. "Faccio da tramite tra i magazzini e i candidati, e cerco di trovare la soluzione migliore per tutti", spiega raccontando il suo lavoro quotidiano. Camilla si occupa di pubblicare gli annunci, di interfacciarsi con Synergie, agenzia dell'impiego che fornisce il personale a MHW, di fare lo screening dei curricula, dei colloqui di selezione e poi della parte relativa all'assunzione. "Voglio trasmettere tutta la mia passione per il lavoro", dice a proposito di ManHandWork. "Occupandomi di assunzioni so quanto sia importante trovarsi bene anche a livello umano, e posso dire che qui c'è un bellissimo ambiente, collaborativo e quasi familiare".

## Nuovi clienti di ManHandWork

Anche in un momento difficile e incerto come quello che sta vivendo tutta l'economia internazionale, senza grande esclusione di settori, *ManHandWork* continua a concentrarsi sulla sua crescita. Lo dimostrano nuovi clienti e collaborazioni che entrano a far parte del portfolio dell'azienda: oltre all'importante partnership con *Connecthub*, che consolida la presenza di *MHW* nel territorio mantovano (dove eravamo già storicamente operativi con *Composad*), ci sono altre realtà interessanti e dinamiche, a cui siamo lieti di dare il benvenuto.

### Centro Distributivo Gda Spa

Dal primo ottobre si inaugura la collaborazione con il Centro Distributivo Gda di Polla, in provincia di Salerno, in cui *ManHandWork* andrà a gestire la parte di magazzino refrigerato dove si movimentano sia i freschi che l'ortofrutta. Un nuovo cliente di cui siamo particolarmente orgogliosi, visto che non si tratta di un cambio appalto bensì di una prima terziarizzazione: *MHW* è stata infatti chiamata a costruire una squadra partendo da zero, selezionando le risorse, costruendo un progetto, e affiancando il personale in una prima fase di operatività.

### Verallia, stabilimento di Lonigo

Continua la specializzazione di *ManHandWork* nel ramo vetro, un settore della logistica molto particolare e per sua natura delicato, che richiede l'impiego di personale specializzato e altamente qualificato. In particolare, prosegue la collaborazione con *Verallia*, azienda che produce contenitori innovativi in vetro dagli elevati standard tecnici, per cui *ManHandWork* segue già da tempo la logistica degli stabilimenti di Deago e Carcare. Dal primo ottobre partirà anche la gestione da parte di *MHW* del servizio di gestione imballi nello stabilimento *Verallia* di Lonigo, in provincia di Vicenza: una piccola parte della logistica di stabilimento, che conferma la professionalità e la competenza di *ManHandWork* in questa particolare branca della logistica.



Filippo Ceradelli,  
General Manager  
di Connecthub

## MHW per l'Osservatorio Contract Logistics

Con grande orgoglio *ManHandWork* parteciperà tra i relatori del Convegno di presentazione dei risultati della Ricerca 2020 dell'Osservatorio Contract Logistics, di cui siamo diventati partner l'anno scorso.

Un appuntamento fondamentale per tutti gli operatori della logistica, in cui verranno analizzate e discusse le tendenze di mercato, i dati e le soluzioni per il futuro del settore.

*ManHandWork* porterà il suo contributo professionale alla discussione sul presente e sul futuro della logistica partecipando alla tavola rotonda sul tema "Subappalto in magazzino: trend e soluzioni per l'ottimizzazione". L'appuntamento è per martedì 10 novembre, a partire dalle ore 9.30: la partecipazione è gratuita, previa iscrizione sul sito dell'evento:

[www.contractlogistics.it](http://www.contractlogistics.it)



## MHW e Connecthub - Thun Logistics per un piano di efficienza logistica

### Una nuova importante collaborazione



Alcune immagini  
dell'impianto Connecthub  
di Mantova.  
Foto: G. Galleano

È partita il primo luglio una nuova importante collaborazione per *ManHandWork*: quella con *Connecthub*, primo Full Enabler Omnichannel Digitale e Logistico in Italia. *Connecthub*, azienda di Mantova, è da sempre un player fondamentale nel mercato italiano della logistica omnicanale e integrata, ed è un'azienda di grande avanguardia nel suo campo: un unico soggetto capace di supportare l'evoluzione digitale delle aziende. L'azienda, di proprietà della famiglia Thun, rappresenta un partner davvero importante per *ManHandWork*, che grazie a questa collaborazione andrà a lavorare in uno degli impianti più tecnologicizzati del Paese. Il valore aggiunto che *ManHandWork* può dare a una simile realtà è proprio l'efficienza umana, che va sempre combinata con quella artificiale per garantire il massimo risultato. La collaborazione con un'azienda all'avanguardia come *Connecthub*, infatti, ha messo in luce l'importanza dell'organizzazione del lavoro in maniera efficiente, indispensabile per portare al massimo potenziale le tecnologie.

"Siamo decisamente orgogliosi di questa nuova importante collaborazione che premia gli investimenti in termini di risorse umane, e quindi l'esperienza maturata in questi anni nella gestione in appalto di impianti logistici con una parte importante legata all'e-commerce", ha commentato **Marco Covarelli**, presidente di *ManHandWork*. "In particolare quello del commercio on-line è un settore con dinamiche specifiche sul quale vanno creati modelli di gestione su misura. La grande variabilità del lavoro impone di saper reagire prontamente e organizzare i flussi rispondendo puntualmente e con la flessibilità necessaria".

Anche *Connecthub* si dichiara soddisfatta della nuova collaborazione ed entusiasta di cominciare. "Il cambio delle abitudini di consumo legate ai nuovi trend e stili di vita, sta evidenziando importanti picchi di volume, legati all'incremento degli acquisti on line con conseguente impatto positivo sulle attività legate ai servizi dedicati all'e-commerce, uno dei core business di *Connecthub* insieme a logistica B2B e servizi a valore aggiunto disegnati ad hoc per i clienti. Da qui la scelta strategica di rafforzare la nostra organizzazione e di affidarci ad un partner specializzato", ha annunciato **Filippo Ceradelli**, General Manager di *Connecthub*.



## L'unica certezza è l'imprevedibilità degli eventi

Intervista a Leonardo Previ



Leonardo Previ durante la giornata di formazione di MHW.  
Foto: G. Galleano

Il mondo del lavoro, le dinamiche delle aziende, il ruolo e le competenze dei manager stanno cambiando velocemente, spinti dagli avvenimenti che stiamo vivendo e che influenzeranno per sempre il nostro quotidiano. Abbiamo chiesto cosa resterà e cosa invece si modificherà irrimediabilmente a Leonardo Previ, speaker di successo negli incontri di formazione manageriali, Presidente di Trivioquadrivio, che abbiamo incontrato durante la giornata di formazione organizzata quest'estate da ManHandWork.

### In cosa consiste il suo lavoro?

"In parte si tratta di aiutare i decisori a "legalizzare la complessità": gli strumenti tradizionali di governo e organizzazione di impresa funzionano sempre meno, perché erano pensati per imprese che generano valore a partire da gesti standardizzati. Oggi viviamo un mondo del lavoro fatto di soluzioni impreviste, problemi emergenti, di persone che devono sfruttare la propria capacità creativa, quindi la cassetta tradizionale degli strumenti del manager non va più bene, e bisogna sfidare la complessità. Una seconda parte del mio lavoro consiste invece nell'aiutare i decisori a capire che non bisogna temere la complessità ma farne un punto di forza, in modo che possano trovare e utilizzare gli strumenti adeguati".

### Quindi il segreto di una buona azienda è la flessibilità?

"Noi preferiamo parlare di "plasticità". Il termine "flessibilità" implica il ripristino di una condizione originaria migliore (ad esempio sono flessibili le fronde degli alberi che si muovono sotto il vento e poi tornano al loro posto). Bisogna invece essere plastici, come un paraurti, che ha la capacità di adattarsi a una botta imprevista e poi ne conserva i segni".

### Come si raggiunge questa capacità di adattamento?

"Prima di tutto avendo la consapevolezza che il futuro sta per riservarci delle sorprese. Noi diciamo spesso che l'unica cosa che possiamo prevedere con certezza è l'imprevedibilità degli eventi. Non si tratta tanto di gestire il cambiamento, si tratta di capire che il cambiamento è una caratteristica connaturata ai sistemi complessi. Quindi la prima cosa da fare è non considerare gli imprevisti e le emergenze una seccatura, ma capire che fanno parte della nostra vita e del nostro lavoro. Gli unici sistemi che sono privi di imprevisti sono i sistemi morti".

### Questa tipologia di visione deve riguardare solo il manager o l'intera squadra di lavoro?

"Il manager deve avere le idee molto chiare su questi temi, ma se le ha chiare solo lui non ser-

## ManHandWork: il continuity plan e i protocolli per l'emergenza



Leonardo Previ  
Presidente di Trivioquadrivio

ve a niente. Il modo migliore di gestire un'organizzazione complessa è un manager che conserva la propria posizione di leader pur avendo cura di andare frequentemente dai collaboratori per ricevere feedback, suggerimenti e contributi".

### Quindi lo spirito di squadra è fondamentale?

"È determinante. Senza lo spirito di squadra - che peraltro devo ammettere ho trovato molto spiccato in ManHandWork - è impossibile raggiungere obiettivi sfidanti".

### Come si riesce, psicologicamente, ad affrontare un momento così complesso come quello che stiamo vivendo?

"Ci vuole molta pazienza. Purtroppo quando ci troviamo in situazioni di cui non abbiamo esperti dobbiamo accettare di muoverci come gli scienziati, in una stanza buia alla ricerca di un gatto nero (che magari non c'è). Dobbiamo sperimentare, magari sbagliare, cercando di contenere le conseguenze negative dei nostri errori, per poi eventualmente porre rimedio il più velocemente possibile. Se dovessi dare un suggerimento ai capi è: non abbiate paura di sbagliare".

### Descriva in una sola parola quello che sarà il lavoro del futuro

"Meraviglioso. Meraviglioso nel senso tecnico del termine: la meraviglia è quando rimaniamo a bocca aperta di fronte a un fenomeno sconosciuto. Oggi abbiamo l'opportunità di trasformare il lavoro in uno strumento di espressione individuale e di valorizzazione del sé e della collettività, indipendentemente da quale lavoro si fa".

Il periodo in cui ci troviamo a lavorare, è inutile nasconderselo, comporta una serie di complicazioni e di attenzioni ulteriori da mantenere sul luogo di lavoro. L'obiettivo fondamentale di ManHandWork, fin dall'inizio della pandemia, è stato quello di salvaguardare i propri dipendenti e collaboratori con tutti i mezzi a disposizione. Altrettanto importante, però, è garantire la continuità dell'operatività ai nostri clienti, permettendo loro di continuare ad avere un partner affidabile, sicuro e collaborativo.

Per questo, grazie al nostro Responsabile della Sicurezza **Stefano Pecoraro**, abbiamo costruito uno speciale protocollo di sicurezza e di gestione di eventuali casi di Coronavirus, per evitare che emergenze e imprevisti mettano in pericolo la salute del personale o l'operatività dei nostri impianti. Tali procedure vengono costantemente aggiornate e riviste, tenendo conto degli sviluppi della situazione e delle disposizioni vigenti.

Stiamo affrontando questa fase delicata con la serietà necessaria, e stiamo lavorando in accordo con i nostri clienti per trovare strategie preventive per gestire eventuali problematiche e garantire la continuità della produzione.

### Fase 1: la prevenzione

Abbiamo deciso di sensibilizzare tutto il nostro personale al rispetto delle buone pratiche anti Coronavirus. I nostri protocolli interni tengono conto delle normative di qualsiasi livello: consigli dell'Unione Europea, DPCM e perfino le normative regionali che possono far variare le procedure a seconda dell'impianto di riferimento. Inoltre effettuiamo sanificazioni periodiche negli stabilimenti dove operiamo.

### Fase 2: il monitoraggio

Abbiamo costituito all'interno di ognuno dei nostri impianti uno speciale comitato di sorveglianza per il Covid-19, che si riunisce periodicamente (in via telematica) per fare il punto della situazione, stabilendo eventuali criticità o necessità ulteriori, come l'approvvigionamento dei dispositivi di sicurezza. Tali riunioni periodiche prevedono il coinvolgimento diretto anche dei nostri clienti, che sono così aggiornati sulla situazione e possono proporre suggerimenti o dare indicazioni operative. A capo di questi comitati d'impianto c'è poi un sovracomitato per la gestione dei rapporti, a cui prendono parte tutti i responsabili operativi e la dirigenza di ManHandWork.

### Fase 3: gestione dell'emergenza

Abbiamo previsto un rigido protocollo di sicurezza nel caso di sospetta positività al Coronavirus di uno dei nostri dipendenti. Al momento della comunicazione di positività, viene fatta una lista dei contatti più stretti del soggetto coinvolto, e vengono tutti sottoposti a tampone. Come ManHandWork siamo in grado di agire per mezzo di una sorveglianza sanitaria preventiva (che risulta possibile a seconda della Regione in cui si trova l'impianto), che si sviluppa effettuando test sierologici e/o tamponi tramite il nostro servizio di sorveglianza sanitaria convenzionato del Gruppo CDC. In attesa del risultato del tampone, il lavoratore rimane tassativamente in isolamento domiciliare. Durante la sua assenza, ManHandWork è in grado di sopperire con nuovo personale, sia utilizzando risorse già in essere, sia con eventuali neo assunzioni, tramite colloqui e formazione in sito: tale procedura è stata potenziata proprio per garantire la continuità della produzione. Una volta che il lavoratore ha conseguito il doppio tampone consecutivo di negatività, riceverà dall'Asl un certificato di avvenuta negativizzazione, con il quale potrà rientrare al lavoro.

## Formazione e strategia: MHW lavora sul futuro

Alcuni momenti di formazione e condivisione per lo staff di MHW nella giornata del 27 giugno.  
Foto: G. Galleano



Il periodo complesso che stiamo vivendo, personalmente e imprenditorialmente, è una grande sfida che siamo chiamati a combattere. Per questo, per trasformare la difficoltà in opportunità, è importante dotarsi degli strumenti giusti. In quest'ottica *ManHandWork*, prima dell'estate, ha organizzato una piccola giornata di formazione per i manager dell'azienda. Un momento per rivedersi e salutarsi, dopo tanti appuntamenti in conference call, ma anche per capire come rinnovare le proprie competenze adeguandole al futuro lavorativo che aspetta tutti quanti noi.

A dirigere la giornata sono stati due speaker d'eccellenza, **Leonardo Previ** (la cui intervista trovate in queste pagine) ed **Enrico Marra**, con cui si è parlato di complessità e di soluzioni agli imprevisti. La metodologia utilizzata durante la giornata è stata quella delle MAPPS, che si fonda sull'utilizzo di metafore geografiche. "Per orientarsi nel mondo complesso, il mondo delle emergenze e degli imprevisti, non bastano gli strumenti tradizionali, ma funzionano meglio le mappe", spiega Previ. "Quando pianifichiamo un viaggio su una cartina, spesso sulla strada succedono cose che non avevamo previsto: se abbiamo con noi una mappa possiamo cambiare percorso, l'importante è non perdere di vista la meta. In questo senso un manager deve capire quali risultati vuole ottenere, pianificare una rotta e sapere dal principio che può cambiarla in caso di imprevisto: se ne è consapevole fin da subito è più performativo di fronte alla difficoltà".

**MapsHelpsWork**  
Orientarsi tra autenticità, responsabilità e contributo  
Torino, 27 giugno 2020

### MethodHelpsWork 2: la seconda convention aziendale di MHW

*ManHandWork* chiama di nuovo a raccolta il suo team per rinnovare l'uniformità dell'impegno e degli obiettivi aziendali in un anno che si preannuncia complesso e che richiede sicuramente l'individuazione di nuove strategie. È dunque il momento giusto per una seconda convention aziendale, programmata per il 21 e 22 novembre sul Lago di Garda. Dopo il primo appuntamento torinese, un anno fa, i responsabili dei diversi settori di *ManHandWork* tornano a ritrovarsi intorno a un tavolo per consolidare un metodo di lavoro comune, che permetta di ottimizzare le risorse ed efficientare al massimo le pratiche quotidiane. "Con la prima convention aziendale abbiamo avuto la conferma di quanto sia importante condividere dubbi, dinamiche, obiettivi per consolidare la squadra di lavoro e per costruire un percorso unitario che porti alla crescita", spiega **Annalisa Cavallo**, Amministratore Delegato di *MHW*, che proprio durante la prima convention era stata presentata nel suo nuovo ruolo dirigenziale. "In un momento come questo, con nuove problematiche all'orizzonte e nuove modalità di lavoro quotidiano, è particolarmente importante confrontarsi per continuare a raggiungere i risultati che vogliamo".



## Corso sulla 231



A settembre *ManHandWork* ha organizzato un corso di formazione e di aggiornamento per illustrare ai dipendenti cosa prevede il D.Lgs. 231/2001, decreto che riguarda la Responsabilità amministrativa da reato.

Quando si lavora in squadra, tutti devono essere a conoscenza di norme, disposizioni e regole che possono ricadere su tutto il team: per questo consideriamo molto importanti momenti di questo tipo.



Nuove assunzioni a Lonigo (VI), per il nuovo appalto Verallia.



# News dal mondo

## Logistica: settore in salute nonostante il Covid

Il comparto della logistica soffre meno di altri e si conferma in salute nonostante la crisi economica generata dalla pandemia. A confermarlo è la fotografia fatta da World Capital e Nomisma che pubblica un report sul settore relativo al primo semestre 2020. A trainare il comparto è il Nord Italia, con Milano e Genova in testa. I ricavi restano stabili, con un mercato attivo confermato dalla prevalenza di chiusure entro l'anno per l'81% delle trattative.

Fonte: *Il Sole 24 Ore*

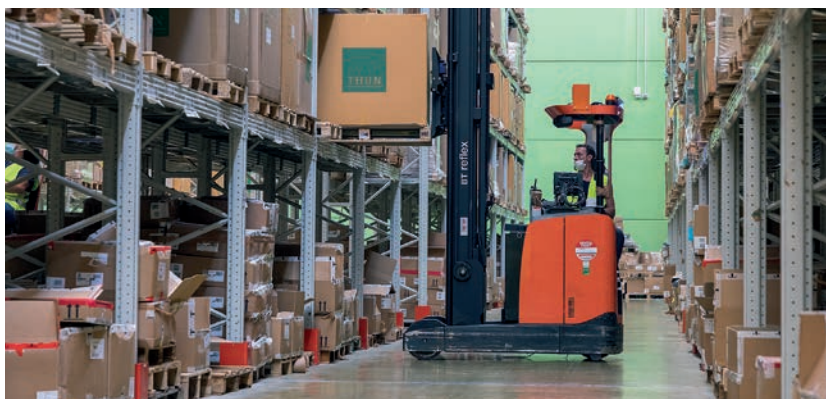


Foto: G. Galleano

## Covid e lavoro: in Europa cresce la disoccupazione

Gli effetti del Coronavirus sul mondo del lavoro e dell'economia sono pesanti in tutta l'Eurozona. Secondo il rapporto di Eurostat la disoccupazione nell'area euro, nel solo mese di luglio, è cresciuta dal 7,7% al 7,9%. Preoccupa in particolare la disoccupazione giovanile, cresciuta dal 17% al 17,3% nello stesso periodo. In Italia, secondo l'Istat, da febbraio 2020 ci sono circa 50mila persone in più in cerca di lavoro, e il tasso di disoccupazione giovanile, a luglio, è tornato al di sopra del 30% per la prima volta da aprile 2019.

Fonte: *Euronews*

## Italia: ripresa delle vendite al dettaglio e boom dell'Ecommerce

Continua la tendenza degli Italiani a fare acquisti online, dopo che il lockdown ha dato al settore una spinta che sembra difficile invertire. A dimostrarlo ci sono i dati di Istat, che pubblica il bollettino dei consumi sul trimestre maggio-luglio. Timida la ripresa delle vendite al dettaglio, che registrano un aumento del 12,1% in valore e dell'11,5% in volume rispetto al trimestre precedente. Sull'anno, però, la diminuzione delle vendite è del 7,2% in valore e del 10,2% in volume. Tendenza inversa invece nell'e-commerce, che fa registrare dati molto positivi, con un particolare boom del commercio elettronico (+ 11,6%).

Fonte: *La Repubblica*

## Decreto Semplificazioni: le novità per la logistica

Il cosiddetto Decreto Semplificazioni, pubblicato a luglio 2020 in Gazzetta Ufficiale, prevede una serie di novità anche nel settore logistica, infrastrutture e trasporti. C'è, ad esempio, una spinta alla digitalizzazione, con un'autorizzazione di spesa pari 5 milioni di euro per finanziare le attività strettamente connesse alla digitalizzazione della logistica del Paese con particolare riferimento ai porti, agli interporti, alle ferrovie, all'autotrasporto. Il decreto introduce inoltre misure di semplificazione per le procedure di autorizzazione delle opere da realizzare nelle aree portuali, e favorisce i nuovi investimenti in queste aree.

Fonte: *Corriere della Sera*